



Rota de Santa Maria
CONCESSIONES **sacyr**



Trabalhamos
por um Rio
Grande do Sul
mais conectado



rotadesantamaria.com.br

ROTA NEWS

Abril 2022

Ano 01 - nº 08

Distribuição gratuita



Relatório Integrado
Sustentabilidade

2021



Telefones Úteis



A fim de manter contato direto com o usuário do trecho sob concessão, a Concessionária Rota de Santa Maria disponibiliza os seguintes canais para comunicação:

Telefone gratuito: 0800 1000 287
Informações, orientações, elogios, reclamações e sugestões.

Site: www.rotadesantamaria.com.br
E-mail: rsm.ouvidoria@sacyr.com
Livros de registros: localizados nas bases de atendimento ao usuário na rodovia

 /rotadesantamaria  /rotadesm  /rotadesantamaria  /rotadesantamaria



A AGERGS, enquanto órgão regulador da concessão estadual, também possui serviço de atendimento aos usuários:

Telefone: 0800 979 0066
Site: www.agergs.rs.gov.br
E-mail: ouvidoria@agergs.rs.gov.br



O Comando Rodoviário da Brigada Militar também mantém efetivo exclusivo para a RSC-287 e deve ser acionado em caso de emergência:

Telefone: (51) 3724-4624
Site: www.crbm.bm.rs.gov.br/2brbms
E-mail: 2brbm@bm.rs.gov.br

Outros telefones úteis
Polícia Civil: 197
Polícia Militar: 190
Corpo de Bombeiros: 193
SAMU: 192

Atenção aos pesos máximos permitidos. Saiba mais acessando o QR Code. Aponte a câmera do seu celular:



#SomosRSM Expediente

Rota News é uma publicação mensal da Concessionária Rota de Santa Maria, empresa responsável pela administração da rodovia RSC-287, no Rio Grande do Sul.

Diretor-Geral
Renato Bortoletti

Comunicação
Rafael Barros

Diagramação
Bruna Fernandes

Fotos
Bruna Fernandes
Grupo Sacyr

Comprometidos com um futuro sustentável

Sustentabilidade como pilar: Conheça o Plano Sacyr Sustentável 2021-2025

Assumimos nossa responsabilidade no cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) definidos pela Nações Unidas através da realização de atividades que respeitem o meio ambiente e a sociedade, além de contribuir para as metas estabelecidas para os 17 objetivos.

O ano de 2021 ficará marcado na história da Sacyr por ser o início de uma nova etapa de grandes desafios para o Grupo após a conquista antecipada dos objetivos traçados no anterior Plano Estratégico 2015-2020, que se tornou um sucesso dos desafios cumpridos.

Hoje, a Sacyr configura-se como uma empresa sólida e confiável, com uma visão clara de futuro e que promove as melhores práticas do setor, respondendo aos seus diferentes grupos de interesse.

Na Sacyr estamos conscientes do papel que desempenhamos como motor de mudança na sociedade, **definindo a sustentabilidade como um pilar fundamental das nossas atividades** e integrando os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável incluídos na Agenda 2030 das Nações Unidas como modelo para o desenvolvimento atual e futuro da empresa.

Principais objetivos

Ser neutros em carbono antes de 2025



Aumentar o número de mulheres nos cargos diretivos



Aumentar em 50% o investimento para proteção do meio ambiente



Aumentar a reutilização de resíduos em 80% antes de 2025

02

Projeto Pamplona-Cúcuta, Colômbia

Para saber mais sobre o Relatório, acesse: informes-anauales.sacyr.com/2021/



TODOS CONTRA A DENGUE!



-  Não deixe água parada;
-  Mantenha a caixa d'água tampada, assim como tonéis ou latões que estejam expostos à chuva;
-  Guarde pneus sob abrigos;
-  Evite acumular entulho;
-  Não acumule água em vasos de plantas ou nos pratos;
-  Coloque embalagens de vidro, plástico ou lata em lixeira fechada.

Nas regiões onde há casos de dengue, recomenda-se:

- uso de repelente;
- uso de telas e mosquiteiros.

Sintomas mais comuns:

- febre;
- dor de cabeça;
- dor no corpo;
- manchas vermelhas na pele.





Destaque da Rota



Nossos colaboradores estão preparados para atender aos usuários, e são incentivados a se desenvolverem profissionalmente

Fabiana Roth é Inspetora de Tráfego da Concessionária Rota de Santa Maria, desde o início de 2022. Fabi, como é conhecida, trabalha na viatura de inspeção, atende aos usuários no trecho de Tabai até Candelária na RSC-287, sinaliza a rodovia quando há algum acidente ou emergência, auxilia na limpeza da rodovia retirando sujeiras da pista, e faz tudo isso sempre com uma boa energia.

“Ser colaboradora da Rota é ser importante! Me sinto feliz em fazer parte dessa empresa, sinto coragem de seguir em frente e alegria em poder ajudar. Gosto muito de atender ao usuário. Atendo com sorriso no rosto por ajudar a resolver o problema. É como ganhar na loteria, termino o dia com dever cumprido, e me sinto uma menina super-poderosa”, afirma Fabi.

Essa positividade vem sendo notada e fazendo com que o trabalho dela ganhe destaque na Rota de Santa Maria.

“Parabenizo o atendimento prestado pela colaboradora Fabiana, pela eficácia e agilidade”, registrou uma usuária pelo telefone 0800 1000 287.

Em outro atendimento, também foi reconhecida: *“Agradeço o atendimento prestado. Fui muito bem atendido pela colaboradora Fabiana! Ela foi muito educada e ajudou a solucionar rapidamente a pane mecânica do veículo”.*

“Parabenizo a colaboradora Fabiana pelo atendimento prestado. Agradeço a qualidade e a eficiência”, relatou a motorista que recebeu ajuda da nossa inspetora na rodovia.





Jeferson Luis, ou Jefão, como todos o conhecem, também é Inspetor de Tráfego da Concessionária Rota de Santa Maria, e iniciou na empresa em outubro de 2021. A alegria e o bom humor do colaborador chamam atenção por onde ele passa.

Jefão se destaca onde chega, e está sempre pronto para prestar o melhor atendimento possível aos usuários da nossa RSC-287, de manhã ou à noite.

“Trabalhar na rodovia é especial para mim, e venho aprendendo todos os dias. Me sinto muito feliz na empresa! A boa gestão da empresa me apoia, e deu um novo rumo para a minha vida. Eu amo atender ao usuário e compreender as suas ideias”, destaca Jeferson.

Trabalhando motivado e empenhado a prestar bons atendimentos, os elogios

foram chegando. *“Gostaria de elogiar o atendimento do colaborador Jeferson, da viatura de inspeção. Colaborador muito prestativo, atencioso e solucionou a pane elétrica do veículo”,* disse usuário via 0800.

A dupla Fabi e Jefão também rendeu um reconhecimento da motorista que precisou de apoio. *“Elogio os colaboradores Jeferson e Fabiana pelo atendimento. Foram rápidos, prestativos e alegres!”.*

É muito gratificante ver os usuários contentes, reconhecendo o trabalho e o empenho de nossos funcionários. Elogios, sugestões, informações ou reclamações, ligue gratuitamente para **0800 1000 287**, ou acesse o Fale Conosco do nosso site rotadesantamaria.com.br/fale-conosco.



Destaque da Rota

04





Praças de Pedágio km

1. Taquari (em construção)	47
2. Venâncio Aires	86
3. Candelária	133
4. Paraíso do Sul (em construção)	168
5. Santa Maria (em construção)	220

Tarifas

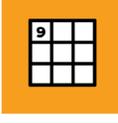
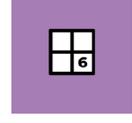
Categoria I: Automóvel, caminhonete e furgão (2 eixos)	R\$ 3,70
Categoria II: Caminhão leve, ônibus, caminhão-trator e furgão (2 eixos)	R\$ 7,40
Categoria III: Automóvel e caminhonete com semirreboque (3 eixos)	R\$ 5,60
Categoria IV: Caminhão, caminhão-trator, caminhão-trator com semirreboque e ônibus (3 eixos)	R\$ 11,10
Categoria V: Automóvel e caminhonete com reboque (4 eixos)	R\$ 7,40
Categoria VI: Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque (4 eixos)	R\$ 14,80
Categoria VII: Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque (5 eixos)	R\$ 18,50
Categoria VIII: Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque (6 eixos)	R\$ 22,20
Categoria IX: Motocicletas, motonetas e bicicletas-moto (2 eixos)	R\$ 1,90



RS





O ACENTO DE A	DIREÇÃO	PLANTA MUITO USADA EM PAISAGISMO	CUMPRIMENTAR	SÃO 4 EM ASSESSOR	 JOGOS on-line 		
					  		
OS FRUTOS DA PARREIRA					  		
A MINHA FAMÍLIA							
EM QUE LUGAR?					(ESP.) NÃO PROFISSIONAL	O DOS CISNES É UM BALÉ	GOSTAR MUITO
PARTIR AO MEIO	PAR CORREÇÃO DE UM ERRO						NÃO TOTAL
				CARTA TOPOGRÁFICA CULTIVAR			
QUE SERVE PARA SUBMETTER A EXAME		SOCIEDADE SECRETA	LOCAL ONDE SE ESPREMEM AZEITONAS SER INFIEL				
							EDIFÍCIO PARA HABITAÇÃO
A PARTE MAIS SENSÍVEL DO DENTE						CARLOS CHAGAS, CIENTISTA L	
PIRIRI, DESTEMPERO							
					(?) VEGAS, CIDADE DOS EUA		
UM PEDAÇO DE BOLO	PEÇA QUE EVITA QUE A PORCA SE DESGASTE						

Respostas: VERT.: RUMO/EMENDA, AVENCA/SEITA, SAUDAR/TRAIR, ESSES/LAVRAR, AMADOR, LAGO/ELE, PARCIAL, AMAR/CASA. HOR.: CRASE, UVAS, MEUS, ONDE, CASAL, MEAR/MAPA, LAGAR, TESTADOR, NERVO/CC, DIARREIA, FATIA/LAS, ARRUELA.

