



Rota de
Santa Maria

Sacyr
CONCESIONES



Conectamos
o coração do
Rio Grande do Sul



rotadesantamaria.com.br

ROTA NEWS

Novembro 2022

Ano 02 - nº 15

Distribuição gratuita

**Rota de
Santa Maria**

**Bem-vindo
Bienvenido
Welcome**

Sacyr
CONCESIONES

Serviços de Atendimento
ao Usuário na RSC-287

Dia Nacional de Urubuzar

Programa de Redução de Acidentes

24H

**Serviço de
Atendimento
ao Usuário**



Telefones Úteis



A fim de manter contato direto com o usuário do trecho sob concessão, a Concessionária Rota de Santa Maria disponibiliza os seguintes canais para comunicação:

Telefone gratuito: 0800 1000 287
Informações, orientações, elogios, reclamações e sugestões.

Site: www.rotadesantamaria.com.br

E-mail: rsm.ouvidoria@sacyr.com

Livros de registros: localizados nas bases de atendimento ao usuário na rodovia

 /rotadesantamaria  /rotadesm  /rotadesantamaria  /rotadesantamaria



A AGERGS, enquanto órgão regulador da concessão estadual, também possui serviço de atendimento aos usuários:

Telefone: 0800 979 0066
Site: www.agergs.rs.gov.br
E-mail: ouvidoria@agergs.rs.gov.br



O Comando Rodoviário da Brigada Militar também mantém efetivo exclusivo para a RSC-287 e deve ser acionado em caso de emergência:

Telefone: (51) 3724-4624
Site: www.crbm.bm.rs.gov.br/2brbms
E-mail: 2brbm@bm.rs.gov.br

Outros telefones úteis

Polícia Civil: 197

Polícia Militar: 190

Corpo de Bombeiros: 193

SAMU: 192

Atenção aos pesos máximos permitidos. Saiba mais acessando o QR Code. Aponte a câmera do seu celular:



#SomosRsm

Expediente

Rota News é uma publicação mensal da Concessionária Rota de Santa Maria, empresa responsável pela administração da rodovia RSC-287, no Rio Grande do Sul.

Diretor-Geral
Renato Bortoletti

Comunicação
Caroline Contieri

Diagramação
Bruna Fernandes

Fotos
Bruna Fernandes

SAU: Como o Serviço de Atendimento ao Usuário pode ajudar na sua viagem



A rodovia RSC-287, de Tabaí a Santa Maria, administrada pela Concessionária Rota de Santa Maria desde o dia 31 de agosto de 2021, conta com quatro bases de apoio ao usuário, as SAUs.

Todas elas possuem banheiros adequados para pessoas com deficiência, fraldário, bebedouro, água quente para o chimarrão, área para descanso, estacionamento e totem com acesso a informações do tráfego.

Esses serviços são essenciais para o usuário que está viajando pela RSC-287 e tem a necessidade de descansar ou precisa de informações sobre o trânsito.



Cada SAU tem comunicação direta com o Centro de Controle de Operações (CCO), que está preparado para prestar todas as informações que sejam necessárias a respeito da rodovia, 24 horas por dia.

As bases estão instaladas em locais que facilitam o deslocamento das equipes e viaturas que prestam serviços operacionais. A estrutura permite o atendimento mais rápido e eficaz aos usuários da rodovia.

Confira as localizações:

- SAU 1 - Taquari, km 47
- SAU 2 - Venâncio Aires, km 86
- SAU 3 - Candelária, km 131
- SAU 4 - Santa Maria, km 220



Dia de Urubuzar conscientiza sobre cuidados com a fauna na RSC-287

Motoristas receberam orientações sobre a importância de ter atenção em locais de passagem de animais

A Concessionária Rota de Santa Maria, empresa do Grupo Sacyr, responsável pela Concessão da RSC-287, participou de uma das maiores campanhas de conservação da vida silvestre no Brasil. O **Dia Nacional de Urubuzar (DNU)**, data voltada para sensibilizar e conscientizar os usuários de rodovias a dirigirem com atenção em locais de passagem de animais, foi marcado por uma blitz educativa junto ao posto do Comando Rodoviário da Brigada Militar de Santa Cruz do Sul.

A iniciativa, realizada no dia 25 de novembro, contou com diversas orientações para os motoristas, em uma parceria com o Centro Brasileiro de Ecologias em Estradas da Universidade Federal de Lavras (UFL), de Minas Gerais. Conforme os pesquisadores, atualmente no Brasil, mais de 475 milhões de animais silvestres morrem atropelados por ano nas rodovias nacionais.

No decorrer da ação realizada na RSC-287, os profissionais também aproveitaram para divulgar o aplicativo Urubu Mobile. Através da ferramenta é possível que cada usuário identifique o local e o animal encontrado ou atropelado.

Os dados ajudam pesquisadores a conhecer onde e quando cada uma das espécies é mais atropelada. Em 2022, o Dia Nacional de Urubuzar teve ações em 14 estados e 38 cidades brasileiras.

O evento já conta com cinco edições e se tornou a maior ação acional em prol da redução dos atropelamentos de fauna. Para saber mais sobre o projeto, acesse www.sistemaurubu.com.br/dnu.

Evite acidentes. Caso você encontre um animal na RSC-287, entre em contato com a Rota de Santa Maria pelo telefone 0800 1000 287. Atendimento gratuito e 24 horas por dia.





Programa de Redução de Acidente



Grupo trabalha para reduzir acidentes na rodovia e salvar vidas.



Por meio do Programa de Redução de Acidentes (PRA), a Concessionária Rota de Santa Maria lidera o comitê de acidentes que reúne profissionais de diversas áreas da empresa e com a participação da Polícia Rodoviária Estadual do Rio Grande do Sul.

No início de novembro, foi realizada a primeira reunião do Comitê de Segurança Viária, conforme diretrizes estabelecidas pela NBR ISO 39001/2015 (Sistema de Gestão de Segurança Viária).

Os objetivos são avaliar e investigar todos os acidentes ocorridos na rodovia, com enfoque nas ocorrências com vítimas fatais que ocorrem entre Tabaí e Santa Maria, na RSC-287 e, principalmente, trabalhar para reduzir o número de acidentes em todo o trecho. Assim, identificando as possíveis causas e os pontos de melhorias.

O intuito de colaborar com a mitigação do problema de acidentes de trânsito, foi desenvolvida em 2006, na Inglaterra, a metodologia iRAP (International Road Assessment Programme), que visa reduzir o número de mortos e feridos no trânsito através da implementação de

vias mais seguras. *“A metodologia já foi implementada em cerca de 90 países. No Brasil, foi realizado um estudo piloto pelo DNIT e um estudo similar também foi feito no estado de São Paulo. Ao final de ambos os estudos, concluiu-se que parte considerável da extensão analisada oferecia baixa segurança aos usuários e, então, foram indicados planos de investimentos com contramedidas propostas pela metodologia, que visavam reverter o quadro”,* esclarece o Gerente de Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde da Rota de Santa Maria, César Cruvinel.

No primeiro ano de administração da Rota de Santa Maria na RSC-287, o número de acidentes reduziu em 32%.

Ricardo Abreu, Gerente de Operações da Concessionária, acredita que *“o comitê, que traça as estratégias do PRA, é um passo importante para reduzir acidentes e vítimas na nossa rodovia. Ficamos muito felizes em poder dar esse primeiro passo e esperamos que todas as pessoas que passem por este comitê possam contribuir muito com a segurança de nossos usuários. Nosso principal objetivo é salvar vidas, e contamos com todos para alcançá-lo”*.

Praças de Pedágio

km

1. Taquari	47
2. Venâncio Aires	86
3. Candelária	131
4. Paraíso do Sul	168
5. Santa Maria	220

Tarifas 2022

Categoria I: Automóvel, caminhonete e furgão (2 eixos)	R\$ 4,10
Categoria II: Caminhão leve, ônibus, caminhão-trator e furgão (2 eixos)	R\$ 8,20
Categoria III: Automóvel e caminhonete com semirreboque (3 eixos)	R\$ 6,20
Categoria IV: Caminhão, caminhão-trator, caminhão-trator com semirreboque e ônibus (3 eixos)	R\$ 12,30
Categoria V: Automóvel e caminhonete com reboque (4 eixos)	R\$ 8,20
Categoria VI: Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque (4 eixos)	R\$ 16,40
Categoria VII: Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque (5 eixos)	R\$ 20,50
Categoria VIII: Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque (6 eixos)	R\$ 24,60
Categoria IX: Motocicletas, motonetas e bicicletas-moto (2 eixos)	R\$ 2,10



RS

CAÇA-PALAVRAS

Os nomes dos animais listados abaixo
estão escondidos nas letras embaralhadas.
Consegue encontrá-los?

ALCE
BOI
CÃO
ELEFANTE
EMA

GNU
HIENA
JARITATACA
LHAMA
MAMUTE

MORSA
ONÇA
PERU
PREÁ

RÃ
TAPITI
TEIÚ
ZEBRA

T N W Õ Y U M R M A Ã M E Ç D J X
W A Z Z I C Ã O C T U I A S E W X
L R J L E N W A R R Ç V J M B D D
B O I C H E T P E S Z L T J U S E
Õ Ã L E L A B P J J A S K W J T H
K A A Z T O M U O E L E F A N T E
T A P I T I P A N P O A F C A U L
W R R R A O A O Ç N U T P N D I J
M A F M E C W G A A K M E G H B B
J Z E B R A Ã X K Z J I Ã I N R S
T K K Õ C Ã E E U E H R W M U U Ç

T N W Õ Y U M R M A Ã M E Ç D J X
W A Z Z I C Ã O C T U I A S E W X
L R J L E N W A R R Ç V J M B D D
B O I C H E T P E S Z L T J U S E
Õ Ã L E L A B P J J A S K W J T H
K A A Z T O M U O E L E F A N T E
T A P I T I P A N P O A F C A U L
W R R R A O A O Ç N U T P N D I J
M A F M E C W G A A K M E G H B B
J Z E B R A Ã X K Z J I Ã I N R S
T K K Õ C Ã E E U E H R W M U U Ç

Respostas