



SACYR Rota de Santa Maria
CONCESSIONES



Conectamos o coração do Rio Grande do Sul



rotadesantamaria.com.br

ROTA NEWS

Janeiro 2023

Ano 02 - nº 17

Distribuição gratuita

Mais de 11 mil atendimentos realizados na RSC-287



Telefones Úteis



A fim de manter contato direto com o usuário do trecho sob concessão, a Concessionária Rota de Santa Maria disponibiliza os seguintes canais para comunicação:

Telefone gratuito: 0800 1000 287
Informações, orientações, elogios, reclamações e sugestões.

Site: www.rotadesantamaria.com.br
E-mail: rsm.ouvidoria@sacyr.com
Livros de registros: localizados nas bases de atendimento ao usuário na rodovia

 /rotadesantamaria  /rotadesm  /rotadesantamaria  /rotadesantamaria



A AGERGS, enquanto órgão regulador da concessão estadual, também possui serviço de atendimento aos usuários:

Telefone: 0800 979 0066
Site: www.agergs.rs.gov.br
E-mail: ouvidoria@agergs.rs.gov.br



O Comando Rodoviário da Brigada Militar também mantém efetivo exclusivo para a RSC-287 e deve ser acionado em caso de emergência:

Telefone: (51) 3724-4624
Site: www.crbm.bm.rs.gov.br/2brbms
E-mail: 2brbm@bm.rs.gov.br

Outros telefones úteis
Polícia Civil: 197
Polícia Militar: 190
Corpo de Bombeiros: 193
SAMU: 192

Atenção aos pesos máximos permitidos. Saiba mais acessando o QR Code. Aponte a câmera do seu celular:



#SomosRSM Expediente

Rota News é uma publicação mensal da Concessionária Rota de Santa Maria, empresa responsável pela administração da rodovia RSC-287, no Rio Grande do Sul.

Diretor-Geral
Renato Bortoletti

Comunicação
Caroline Contieri

Diagramação
Bruna Fernandes

Fotos
Bruna Fernandes
Matheus Fraga



Mais de 11 mil atendimentos foram realizados em 2022 pela Rota de Santa Maria

O atendimento aos usuários da rodovia RSC-287 funciona 24 horas por dia e é gratuito



Em 2022, **um atendimento foi realizado a cada 46 minutos na RSC-287**, entre as cidades de Tabaí e Santa Maria, no Rio Grande do Sul. As equipes operacionais da Concessionária Rota de Santa Maria, fizeram **11.209 mil atuações** de janeiro até o dia 31 de dezembro. Os serviços são realizados por mais de 100 funcionários.

As panes veiculares representam 40% dos acionamentos. De todos os atendimentos realizados pela Concessionária, os veículos leves (carros e motocicletas) foram os que mais demandaram serviço. Das 6.667 ocorrências diversas, envolvendo veículos, 72% foram voltados aos “leves”, 24% aos “pesados” e 3% a outros (bicicleta, trator etc.).

Além das atividades voltadas aos veículos, especificamente, **as equipes operacionais atuam no bom funcionamento da rodovia, recolhendo materiais da pista, vistoriando a presença de animais, identificando pontos com problemas, atividades irregulares, andamento de obras, entre outras situações que podem prejudicar o tráfego.**

Quem percorre a RSC-287 também pode auxiliar nesse monitoramento, informando as situações para a Rota de Santa Maria por meio do **0800 1000 287**. O telefone de contato também pode ser usado para acionamento dos serviços realizados pela empresa. O setor funciona 24 horas por dia, 7 dias por semana.

02





Rota de Santa Maria realiza mais um treinamento para colaboradores

Nos dias 14 e 15 de dezembro, a equipe operacional da Concessionária Rota de Santa Maria participou do último treinamento realizado em 2022. O objetivo é atender aos usuários da RSC-287 sempre com mais qualidade e eficiência.

Foram dois dias de muito aprendizado e aperfeiçoamento de todos os colaboradores que atendem diariamente os motoristas que trafegam de Taboá a Santa Maria.

O treinamento foi realizado no Autódromo Internacional de Santa Cruz do Sul. No escopo, diversas atividades foram abordadas como simulação de acidentes, destombamento de caminhão, resgates de múltiplas vítimas, direção consciente sobre duas rodas e direção defensiva.

A Auxiliar do Centro de Controle Operacional (CCO), Monique Silva, destaca a relevância do treinamento. *"A gente aprende mais e aperfeiçoa o nosso trabalho"*.

Alexandre Spolaor é Operador de Tráfego e trabalha na VIP 16, uma motocicleta que passou a ser utilizada

para agilizar os atendimentos aos usuários da rodovia, e também falou um pouco sobre o evento. *"O treinamento é importante para aprendermos sobre a sinalização, cuidar mais da nossa segurança e da segurança do usuário"*, destaca.

Cerca de 80 funcionários da Concessionária participaram da ação, entre profissionais que atuam no atendimento médico, no atendimento mecânico e colaboradores que trabalham no setor administrativo. Assim, todos tiveram a oportunidade de aprender mais sobre a operação na RSC-287.

Fernando Jaques, Supervisor de Tráfego da Rota de Santa Maria, enfatiza que *"treinar os funcionários garante que eles tenham propriedades para os atendimentos e que estejam preparados para qualquer situação de emergência na rodovia. Além de terem capacidade de operar qualquer veículo ou equipamento operacional"*.

Nós, da Rota de Santa Maria, temos um único objetivo em comum: oferecer o melhor serviço com segurança a todos os usuários da RSC-287.







Educação e conscientização: Escolinha de Trânsito faz sucesso nas escolas da RSC-287

A Concessionária Rota de Santa Maria apoia o projeto **Escolinha de Trânsito da 2ª Companhia do Comando Rodoviário da Brigada Militar do Estado do Rio Grande do Sul**. As ações são realizadas nas escolas que estão localizadas nos municípios presentes na rodovia RSC-287, entre Tabaí e Santa Maria.

Durante o ano de 2022, cerca de 988 alunos, do 3º ao 8º ano, foram atendidos nas escolas com o projeto. Na OktoberFest de Santa Cruz do Sul, o projeto também esteve presente e mais de 2 mil crianças participaram.

O projeto busca transmitir àqueles que serão futuros motoristas, ciclistas e pedestres noções sobre segurança e responsabilidade no trânsito com normas de circulação e conduta. Utilizando carrinhos infantis e bicicletas, as crianças trafegam em um cenário com placas de sinalização, faixas de

pedestres, cruzamentos, semáforos, lombadas e outros elementos comuns nas ruas de uma cidade.

A professora Rosilene Pereira Nunes, da Escola Estadual de Ensino Médio Pedro Rosa, localizada na cidade de Tabaí, participou em uma ação e falou sobre a relevância do projeto com os alunos. *“Devemos aprender a fazer o correto, levar para a nossa vida e para as nossas famílias. Estou há 25 anos nessa escola e, infelizmente, já perdemos muitos alunos no trânsito. Por isso, é importante aprender a usar a rodovia corretamente”*.

Para o aluno Matheus Rodrigo Santos, aluno da escola Pedro Rosa, a Escolinha de Trânsito foi muito interessante. *“Aprendi várias coisas que eu não sabia, como andar na faixa de segurança e sobre as placas que estão na rodovia”*, conta o aluno do 5º ano.

Durante o circuito, os alunos recebem orientações e aprendem regras básicas de trânsito ensinadas pelo Coordenador da Escolinha de Trânsito do Comando Rodoviário da Brigada Militar e pelo colaborador da Rota de Santa Maria que acompanha o projeto. Este ano, a Concessionária renovou o caminhão e todos os equipamentos utilizados na escolinha.





Praças de Pedágio km











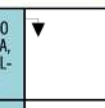
1. Taquari	47
2. Venâncio Aires	86
3. Candelária	131
4. Paraíso do Sul	168
5. Santa Maria	220

Tarifas 2022/2023

Categoria I: Automóvel, caminhonete e furgão (2 eixos)	R\$ 4,10
Categoria II: Caminhão leve, ônibus, caminhão-trator e furgão (2 eixos)	R\$ 8,20
Categoria III: Automóvel e caminhonete com semirreboque (3 eixos)	R\$ 6,20
Categoria IV: Caminhão, caminhão-trator, caminhão-trator com semirreboque e ônibus (3 eixos)	R\$ 12,30
Categoria V: Automóvel e caminhonete com reboque (4 eixos)	R\$ 8,20
Categoria VI: Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque (4 eixos)	R\$ 16,40
Categoria VII: Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque (5 eixos)	R\$ 20,50
Categoria VIII: Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque (6 eixos)	R\$ 24,60
Categoria IX: Motocicletas, motonetas e bicicletas-moto (2 eixos)	R\$ 2,10



CRUZADINHAS

ABRIR UM BURACO	PRECÍPIO	(TV) REPETIÇÃO DE UM JOGO	ENFEITE USADO NOS DEDOS	O ATOR BAIANO LAZARO, DE "O PAI, O"	 JOGOS.TEXTO.ART.BR			
▶	▼	▼	▼	▼	  			
APARELHO QUE MOSTRA A ORIGEM DE UM TELEFONEMA	▶				  			
A MESMA COISA	▶				  			
A PAIXÃO DO FILATELISTA	▶				GRANDE E SABOROSO PEIXE DO MAR	UM TIPO DE ANESTESIA	O MÚSICO CAVALERA, EX-"SEPULTURA"	▼
PEDRA DE AMOLAR	▶		O TEMPERO MAIS COMUM OBSTÁCULO, EMBARAÇO	▶	▼	▼	TER FALTA	
▶			▼	RESTO DE CIGARRO PURO	▶		▼	
PARTE DE UM TODO QUE SE DIVIDE	(GIR.) FICAR PREOCUPADO TIRAR A VIDA	▶						
BELVEDERE SOBRE O OCEANO	▶	▼						UMA PEÇA COMO O FÊMUR
A SEGUIR	▶				O CANTOR JAIME CÍRCULO METÁLICO	▶		▼
A FRENTE DA CABEÇA	▶				▼	(QUÍM.) CESIO	▶	
NO JOGO DO BICHO, O 23º GRUPO		QUE MOSTRA BOA EDUCAÇÃO	▶			ENTRE EU E ELE	▶	
▶				AS BODAS DE 50 ANOS DE CASAMENTO	▶			

Respostas:
 HOR.: CAVAR, BINA, IDEM, SELO, MÔ/SAL, LOTE/TOCO, ENCUAR, MIRAMAR, APÓS/LEO, TESTA/CS, CORTÊS,
 URSO/OURO.
 VERT.: ABISMO/MATAR, VIDEOTEIPE, ANEL/ENROSCO, RAMOS/CASTO, ATUM/ARO, LOCAL/TU, CARECER, IGOR/
 OSSO.