

Trabalhamos por um Rio Grande do Sul mais conectado



rotadesantamaria.com.br





ROTA NEWS

Março 2022

Ano 01 - nº 07
Distribuição gratuita

Telefones **Úteis**



A fim de manter contato direto com o usuário do trecho sob concessão, a Concessionária Rota de Santa Maria disponibiliza os seguintes canais para comunicação:

Telefone gratuito: 0800 1000 287 Informações, orientações, elogios, reclamações e sugestões.

Site: www.rotadesantamaria.com.br F-mail: rsm.ouvidoria@sacvr.com

/rotadesantamaria 😈/rotadesm



/rotadesantamaria (in)/rotadesantamaria

Livros de registros: localizados nas bases de atendimento ao usuário na rodovia



A AGERGS, enquanto órgão regulador da concessão estadual, também possui servico de atendimento aos usuários:

Telefone: 0800 979 0066 Site: www.agergs.rs.gov.br

E-mail: ouvidoria@agergs.rs.gov.br



O Comando Rodoviário da Brigada Militar também mantém efetivo exclusivo para a RSC-287 e deve ser acionado em caso de emergência:

Telefone: (51) 3724-4624

Site: www.crbm.bm.rs.gov.br/2brbms

E-mail: 2brbm@bm.rs.gov.br

Outros telefones úteis Polícia Civil: 197 Polícia Militar: 190

Corpo de Bombeiros: 193

SAMU: 192

Atenção aos pesos máximos permitidos. Saiba mais acessando o QR Code. Aponte a câmera do seu celular:



#Somos**RSM**

Rota News é uma publicação mensal da Concessionária Rota de Santa Maria, empresa responsável pela administração da rodovia RSC-287, no Rio Grande do Sul.

Diretor-Geral Renato Bortoletti Rafael Barros

Comunicação

Diagramação Bruna Fernandes Bruna Fernandes

Fotos

Praças de Pedágio	km
1. Taquari (em construção)	47
2. Venâncio Aires	86
3. Candelária	133
4. Paraíso do Sul (em construção)	168
5. Santa Maria (em construção)	220

Tarifas		
Categoria I: Autor caminhonete e furş eixos)	nóvel, gão (2	R\$ 3,70
Categoria II: Cam leve, ônibus, camin -trator e furgão (2 e	ıhão-	R\$ 7,40
Categoria III: Auto vel e caminhonete semirreboque (3 ei	com	R\$ 5,60
Categoria IV: Cam nhão, caminhão-tr. caminhão-trator co semirreboque e ôn (3 eixos)	ator, om	R\$ 11,10
Categoria V: Auto vel e caminhonete reboque (4 eixos)		R\$ 7,40
Categoria VI: Cam com reboque, cami -trator com semirr que (4 eixos)	inhão-	R\$ 14,80
Categoria VII: Car nhão com reboque caminhão-trator co semirreboque (5 ei	, om	R\$ 18,50
Categoria VIII: Ca minhão com reboq caminhão-trator co semirreboque (6 ei	ue, om	R\$ 22,20
Categoria IX: Mot cicletas, motoneta bicicletas-moto (2	s e	R\$ 1,90





Serviço de Atendimento ao Usuário: Serviços disponibilizados gratuitamente e 24h por dia

As quatro bases foram inauguradas no final de fevereiro

Localizadas estrategicamente em quatro pontos na Rodovia RSC-287 e que funcionam24 horas pordia, as SAU (Serviço de Atendimento ao Usuário) contam com banheiros, fraldário, bebedouro, área para descanso, totem, estacionamento e comunicação direta com nosso Centro de Controle de Operações pelo 0800, caso o usuário necessite de auxílio.

As bases estão instaladas em locais que facilitam o deslocamento das equipes e viaturas que prestam serviços operacionais. A estrutura permite o atendimento mais rápido e eficaz aos usuários da rodovia.

Confira as localizações:

SAU 1: Taquari – km 34 – Leste SAU 2: Venâncio Aires – km 86 – Leste SAU 3: Candelária – km 131 – Oeste SAU 4: Restinga Sêca – km 200 – Leste

Lembre-se! Em caso de acidentes, emergências ou informações, ligue gratuitamente para 0800 1000 287.



Os usuários da RSC-287 têm à disposição o atendimento via 0800 1000 287 da Rota de Santa Maria. Entre 31 de agosto de 2021 e fevereiro de 2022, o serviço foi acionado 3.282 vezes. O levantamento aponta que 27% das ligações foram para solicitar auxílio na rodovia; 32% dos motoristas usaram o canal para pedidos de informações. As solicitações para ajuda mecânica ocupam o primeiro lugar nas ocorrências, com 559 ligações. No período analisado, em 355 ligações, os motoristas entraram em contato para saber sobre os pedágios que estão no trecho sob concessão.

Este canal de atendimento funciona sem interrupções: 24 horas por dia, 7 dias por semana, e dispõe de informações atualizadas e em tempo real sobre o que ocorre no trecho sob responsabilidade da Rota de Santa Maria.

A ligação é gratuita. Os motoristas também podem se antecipar para

saber se há registro de chuva em algum ponto e, ainda, conferir a localização dos postos de combustíveis ao longo da rodovia. Uma forma de programar a viagem e diminuir chances de transtornos.

Mesmo com os serviços à disposição dos motoristas para garantir uma viagem segura e tranquila, o Coordenador de Operações da Rota de Santa Maria, Ricardo Abreu, reforça a importância da manutenção veicular para evitar atrasos e transtornos durante a viagem.

Outras formas de atendimento Além do acionamento por telefone, os usuários podem solicitar qualquer tipo de apoio ou auxílio nas 4 bases de Serviço Atendimento ao Usuário distribuídas pela RSC-287. Além disso, inspetores de tráfego circulam pelo trecho concessionado de forma constante e podem apoiar você, caso seja necessário.



Rota de Santa Maria aposta em treinamento operacional

Buscando melhoria nos atendimentos, as equipes realizam treinamentos de dois dias

Com o objetivo de preparar as equipes para o atendimento de ocorrências no trecho concessionado e aperfeiçoar os procedimentos operacionais, a Concessionária Rota de Santa Maria realiza treinamento com equipes de atendimento (centro de controle de operações, viaturas e ambulâncias) a cada dois meses.

A RSC-287 conecta a região central do Estado do Rio Grande do Sul com a região metropolitana. A rodovia administrada pela Rota tem um tráfego intenso de caminhões e muitos veículos que circulam da capital Porto Alegre até até o centro do estado, Santa Maria, por exemplo.

O Encarregado de Operações da Concessionária, Fernando Jaques, esclarece que os treinamentos oferecidos são importantes para que os colaboradores estejam preparados para identificar o incidente e comunicar ao Centro de Controle Operacional (CCO), responsável por acionar os demais recursos operacionais, que auxiliarão na ocorrências. "Os recursos são responsáveis por sinalizar o local de atendimento, ordenando o tráfego e proporcionando boa fluidez, sempre que possível. As equipes são treinadas para liberar a pista o mais breve possível com segurança e sem colocar os usuários em riscos". afirma.

treinamentos fazem com que todas as equipes estejam preparadas, qualificadas e atualizadas para qualquer intercorrência que ocorra no trecho concedido pela Rota de Santa Maria. Hoje, as nossas equipes atuam desde uma simples ocorrência até mesmo em acidente com múltiplas vítimas ou que envolvam produtos perigosos. Os treinamentos contínuos deixam as equipes integradas para uma rápida resposta nos socorros", enfatiza Francisco Cardoso, Supervisor Operacional e Instrutor do Núcleo de Ensino da Transul, empresa responsável pelos atendimentos pré-hospitatalares na RSC-287.



CICATRIZ	O ESTADO DE HONOLULU, NOS EUA	EM QUE HÁ MÁ VENTI- LAÇÃO E CÁLOR EXCESSIVO	OUTRO NOME DALULA GERENCIAR	▼	JOGOS,TEXTO,ART.BR				4 8 C 4 C F C A I
O TÉCNICO DE FUTEBOL	*						Ш		
UM ARTIGO DE PESCA	*				9				6
QUE TEM SEMELHANÇA	>				CUBO COM NÚMEROS DE 1 A 6	▼	UM DO REIS MA		ACREDITAR
(AMAZ.) SEREIA DE RIOS E LAGOS	>				AS PRIMEIRAS LETRAS GOSTAR MUITO DE	•	•		*
DESORDEM E CONFUSÃO	A COR AZUL		DISPOSITIVO PARA O VOO CEGO SALVE!	>	*				
•	*		*	FLÁCIDO ALICERCE	>				
LOJA DE CRISTAIS, FRASCOS ETC.		BORDA DE CHAPÉU (-PEÇAS) BIQUÍNI	>	*		TONY RAM ATOR ESTA COI			
\		*				*			Ol
ASTROS COMO O NOSSO SATÉLITE NATURAL	>				SU-SUDOESTE NOTA DO TRADUTOR	>			*
O MÚSICO SAMUEL, DO "SKANK"	PROTEÇÃO USADA POR COZINHEIROS	>			*				
•				TRONCO SERRADO DE ÁRVORE	>				

Respostas: HOR.: CHAGA, ABEL, VARA, AFIM, IARA/ABC, RADAR, CACAMAR/BASE, AMAR/UT, DADO/ISTO, BALTASAR, CRER/OLÁ. VERT.: HAVAÍ/AUIL, ABAFADO/DUAS, GERIR/SARAVÁ, CACAMAR/BASE, AMAR/UT, DADO/ISTO, BALTASAR, CRER/OLÁ.