

## **Operação Assistida nas novas praças de pedágio da RSC-287 inicia a partir do dia 21 de agosto**

***Na P01 e P04 o treinamento começa dia 21, enquanto a previsão para P05 é dia 1º de setembro***

O treinamento das equipes que vão atuar junto às três novas praças de pedágio - P01 – Taquari (km 47), P04 – Paraíso do Sul (km 168) e P05 – Santa Maria (km 220), inicia a partir do dia 21 de agosto. Denominada de Operação Assistida, a atividade se estende até o início da Operação Definitiva dessas praças, o que deve ocorrer a partir do mês de setembro, mediante autorização do Governo do Estado e da Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Rio Grande do Sul (Agergs). Na P01 e P04, o treinamento está previsto para iniciar no domingo, 21 de agosto. Já na P05, nos dias 29 e 30 de agosto, serão realizados testes do sistema, e a Operação Assistida inicia dia 1º de setembro (com a contratação das equipes).

Durante a Operação Assistida - período de divulgação e adaptação da comunidade à entrada em operação de uma nova praça e treinamento dos colaboradores - os veículos deverão passar pelas cabines de pedágio e parar, simulando o atendimento. “Todos serão classificados pelo operador conforme categoria, e após isso, serão liberados, sem a necessidade de pagamento da tarifa. Pedimos a compreensão e a colaboração dos usuários no sentido de respeitar a sinalização, as instruções e os operadores”, destaca o coordenador de Operações, Ricardo Abreu.

**Testes** – Também entram em Operação em Testes nos próximos dias, as novas pistas (faixas de ampliação) das praças de pedágio já existentes - P02 – Venâncio Aires (km 86) e P03 – Candelária (km 131). O objetivo da medida é permitir que os novos sistemas, sensores, câmeras e demais equipamentos instalados sejam utilizados de forma supervisionada pela equipe de tecnologia da Concessionária. Durante esse período, essas novas pistas serão abertas durante intervalos para categorias e formas de pagamento específicas, com atendimentos acompanhados pelas equipes de tecnologia e implantação. “Essa fase de testes é necessária para garantir a integridade e funcionalidade dos novos sistemas e equipamentos”, completa Abreu.

### **Contato com a Rota de Santa Maria:**

**SAC:** 0800-1000-287

**Site:** [www.rotadesantamaria.com.br](http://www.rotadesantamaria.com.br)

**Twitter:** @rotadesm

**LinkedIn:** [linkedin.com/company/rotadesantamaria](https://www.linkedin.com/company/rotadesantamaria)

**Instagram:** @rotadesantamaria

### **Informações para a Imprensa:**

Four Comunicação (51) 3715-5961/9 9994-7122  
Jorn. Resp.: Ana Cristina dos Santos (MTb-RS 9072)  
11 de agosto de 2022