



[rotadesantamaria.com.br](http://rotadesantamaria.com.br)

# ROTA NEWS

Outubro 2021

Ano 01 - nº 02  
Distribuição gratuita

## Mês da Conscientização do Câncer de Mama



A Concessionária Rota de Santa Maria apoia essa causa!

# Telefones Úteis



A fim de manter contato direto com o usuário do trecho sob concessão, a Concessionária Rota de Santa Maria disponibiliza os seguintes canais para comunicação:

Telefone gratuito: 0800 1000 287  
Informações, orientações, elogios, reclamações e sugestões.

Sede: Av. Independência, 3284 - Renascença | Santa Cruz do Sul - RS | CEP 96816-250

Livros de registros: Localizados nas bases de atendimento ao usuário na rodovia.

Site: [www.rotadesantamaria.com.br](http://www.rotadesantamaria.com.br)

E-mail: [rsm.ouvidoria@sacyr.com.br](mailto:rsm.ouvidoria@sacyr.com.br)



[/rotadesantamaria](https://www.facebook.com/rotadesantamaria)



[/rotadesm](https://twitter.com/rotadesm)



[/rotadesantamaria](https://www.instagram.com/rotadesantamaria)



[/rotadesantamaria](https://www.linkedin.com/company/rotadesantamaria)



A AGERGS, enquanto órgão regulador das concessões estaduais, também possui serviço de atendimento aos usuários:

Telefone: 0800 979 0066  
Sede: Av. Borges de Medeiros, 659 - 11º andar  
CEP 90020-023 | Porto Alegre - RS  
Site: [www.agergs.rs.gov.br](http://www.agergs.rs.gov.br)  
E-mail: [ouvidoria@agergs.rs.gov.br](mailto:ouvidoria@agergs.rs.gov.br)



O Comando Rodoviário da Brigada Militar também mantém efetivo exclusivo para a RSC-287 e deve ser acionado em caso de emergência:

Telefone: (51) 3724-4624  
Sede: Cachoeira do sul - Avenida Marcelo Gama, no bairro Universitário, nº 101  
Site: [www.crbm.bm.rs.gov.br/2brbms](http://www.crbm.bm.rs.gov.br/2brbms)

Outros telefones úteis

Polícia Civil: 197

Polícia Militar: 190

Corpo de Bombeiros: 193

SAMU: 192

## #SomosRSM

Expediente

Rota News é uma publicação mensal da Concessionária Rota de Santa Maria, empresa responsável pela administração da rodovia RSC-287, no Rio Grande do Sul.

**Diretor-Presidente**

Renato Bortoletti

**Comunicação**

Rafael Barros

**Diagramação**

Bruna Fernandes

**Fotos**

Divulgação

# Programa-se com antecedência para viajar e evite imprevistos



Seja a trabalho ou a passeio, a programação e organização antes de pegar a RSC-287 é essencial para evitar transtornos, mesmo quando imprevistos acontecerem.

Em uma viagem, seja ela curta ou longa, contar com itens essenciais pode lhe ajudar a evitar transtornos quando algo sair do planejado.

Sempre estamos sujeitos a imprevistos, como uma pane mecânica, um pneu furado, uma interdição de pista, um mal-estar qualquer, entre tantas outras situações.

Estar programado para viajar pode te ajudar a garantir a tranquilidade quando a viagem não evoluir como esperado. Veja alguns destes itens:

- Garrafa com água, de preferência térmica, te ajuda a ficar hidratado e evita gastos e paradas ao longo do caminho. Acabou sua água? Não tem problema, ao lado de nossas praças de pedágio estão as salas de serviço de atendimento ao usuário que contam com sanitários, fraldário e água potável refrigerada para reposição.

- Frutas e lanches rápidos, que resistam à temperatura ambiente, te ajudam a matar a

fome e seguir viagem.

- Carregador portátil de celular. Já imaginou estar atrasado, ou precisar acionar a Rota ou algum outro apoio, e ficar sem bateria? Ande sempre com carregador e cabos de apoio para seu celular. Nossas salas de serviço de atendimento ao usuário possuem tomadas e local para descanso, assim você e seu celular recarregam as energias juntos!

- Kit de emergência para veículos: Prefira os que tenham cabo para bateria, chaves de fenda, calibre de pneu, cabo para soquetes, canivetes multiuso, reparador de pneus e outros utensílios. Precisou de apoio? Nossas equipes estão 24h por dia de prontidão para auxiliá-lo.

- Kit de primeiros socorros com alguns aliados emergenciais, como curativos prontos, antissépticos, alfinetes de segurança, analgésicos, papel higiênico e lenços umedecidos, etc.

**Sofreu algum incidente?** A Rota conta com ambulâncias estrategicamente posicionadas ao longo da rodovia, todos os dias de prontidão para atendimentos.

# Outubro Rosa

## Incentivo à realização de exames e a prevenção da saúde da mulher



Para incentivar as mulheres a se cuidarem e para ajudar as famílias que estão precisando de auxílio em um momento difícil que é o Câncer de Mama, os colaboradores da Concessionária Rota de Santa Maria doaram mais de 80kg de alimentos para a Associação de Apoio a Pessoas com Câncer (AAPECAN) de Santa Cruz do Sul.

A psicóloga Grasiela e a assistente social Fabiola realizaram uma roda de conversa em uma ação do Outubro Rosa com as mulheres e falaram sobre a importância da prevenção e cuidado integral da saúde.

Se você também quer ajudar a AAPECAN, acesse [aapecan.com.br/santa-cruz](http://aapecan.com.br/santa-cruz).



## Praças de Pedágio Km

1. Taquari (em construção)	47
2. Venâncio Aires	86
3. Candelária	133
4. Paraíso do Sul (em construção)	168
5. Santa Maria (em construção)	220

## Tarifas

Categoria I: Automóvel, caminhonete e furgão (2 eixos)	R\$ 3,70
Categoria II: Caminhão leve, ônibus, caminhão-trator e furgão (2 eixos)	R\$ 7,40
Categoria III: Automóvel e caminhonete com semirreboque (3 eixos)	R\$ 5,60
Categoria IV: Caminhão, caminhão-trator, caminhão-trator com semirreboque e ônibus (3 eixos)	R\$ 11,10
Categoria V: Automóvel e caminhonete com reboque (4 eixos)	R\$ 7,40
Categoria VI: Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque (4 eixos)	R\$ 14,80
Categoria VII: Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque (5 eixos)	R\$ 18,50
Categoria VIII: Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque (6 eixos)	R\$ 22,20
Categoria IX: Motocicletas, motonetas e bicicletas-moto (2 eixos)	R\$ 1,90



Saiba mais!  
Acesse o nosso site:  
[rotadesantamaria.com.br](http://rotadesantamaria.com.br)

