

Rota de Santa Maria realiza mais um treinamento para colaboradores



Nos dias 14 e 15 de dezembro, a equipe operacional da Concessionária Rota de Santa Maria participou do último treinamento realizado em 2022. O objetivo é atender aos usuários da RSC-287 sempre com mais qualidade e eficiência.

Foram dois dias de muito aprendizado e aperfeiçoamento de todos os colaboradores que atendem diariamente os motoristas que trafegam de Tabaí a Santa Maria.

O treinamento foi realizado no Autódromo Internacional de Santa Cruz do Sul. No escopo, diversas atividades foram abordadas como simulação de acidentes, destombamento de caminhão, resgates de múltiplas vítimas, direção consciente sobre duas rodas e direção defensiva.

A Auxiliar do Centro de Controle Operacional (CC0), Monique Silva, destaca a relevância do treinamento. "A gente aprende mais e aperfeiçoa o nosso trabalho".

Alexandre Spolaor é Operador de Tráfego e trabalha na VIP 16, uma motocicleta que passou a ser utilizada para agilizar os atendimentos aos usuários da rodovia, e também falou um pouco sobre o evento. "O treinamento é importante para aprendermos sobre a sinalização, cuidar mais da nossa segurança e da segurança do usuário", destaca.

Cerca de 80 funcionários da Concessionária participaram da ação, entre profissionais que atuam no atendimento médico, no atendimento mecânico e colaboradores que trabalham no setor administrativo. Assim, todos tiveram a oportunidade de aprender mais sobre a operação na RSC-287.

Fernando Jaques, Supervisor de Tráfego da Rota de Santa Maria, enfatiza que "treinar os funcionários garante que eles tenham propriedades para os atendimentos e que estejam preparados para qualquer situação de emergência na rodovia. Além de terem capacidade de operar qualquer veículo ou equipamento operacional".

Nós, da Rota de Santa Maria, temos um único objetivo em comum: oferecer o melhor serviço com segurança a todos os usuários da RSC-287.

