

ROTA NEWS

Fevereiro 2022
Ano 01 - nº 06

Distribuição gratuita



RSC-287
100% da rodovia
com atendimento
ao usuário



Rota de
Santa Maria



Trabalhamos
por um Rio
Grande do Sul
mais conectado



rotadesantamaria.com.br

Telefones Úteis



A fim de manter contato direto com o usuário do trecho sob concessão, a Concessionária Rota de Santa Maria disponibiliza os seguintes canais para comunicação:

Telefone gratuito: 0800 1000 287
Informações, orientações, elogios, reclamações e sugestões.

Site: www.rotadesantamaria.com.br
E-mail: rsm.ouvidoria@sacyr.com.br

 /rotadesantamaria  /rotadesm  /rotadesantamaria  /rotadesantamaria



A AGERGS, enquanto órgão regulador das concessões estaduais, também possui serviço de atendimento aos usuários:

Telefone: 0800 979 0066
Sede: Av. Borges de Medeiros, 659 - 11º andar
CEP 90020-023 | Porto Alegre - RS
Site: www.agergs.rs.gov.br
E-mail: ouvidoria@agergs.rs.gov.br



O Comando Rodoviário da Brigada Militar também mantém efetivo exclusivo para a RSC-287 e deve ser acionado em caso de emergência:

Telefone: (51) 3724-4624
Sede: Cachoeira do sul - Avenida Marcelo Gama, no bairro Universitário, nº 101
Site: www.crbm.bm.rs.gov.br/2brbms

Outros telefones úteis
Polícia Civil: 197
Polícia Militar: 190
Corpo de Bombeiros: 193
SAMU: 192

Atenção aos pesos máximos permitidos. Saiba mais acessando o QR Code. Aponte a câmera do seu celular:



#SomosRSM Expediente

Rota News é uma publicação mensal da Concessionária Rota de Santa Maria, empresa responsável pela administração da rodovia RSC-287, no Rio Grande do Sul.

Diretor-Geral
Renato Bortoletti

Comunicação
Rafael Barros

Diagramação
Bruna Fernandes

Fotos
Diego Madeira
Bruna Fernandes

Banco de Talentos: Vem ser Rota!



Todas as oportunidades são disponíveis para PCD

Quem está em busca de oportunidade de emprego deve ficar por dentro das vagas que estão abertas na Rota de Santa Maria!

As vagas disponíveis são para Operadores de Guincho Leve para as cidades de Candelária e Venâncio Aires.

Além dessas, haverá oportunidades nas praças de pedágio que estão em fase de construção nos municípios de Taquari, Paraíso do Sul e Santa Maria.

A empresa oferece como benefícios vale-refeição, plano de saúde e seguro de vida. Os interessados podem enviar currículo para: rh.rotadesantamaria@gmail.com, colocando no assunto o cargo pretendido e o currículo anexado em formato PDF.

Régis Kappke, Operador de Guincho Leve da Concessionária Rota de Santa Maria, enviou o currículo para a empresa e foi selecionado. Está trabalhando desde o início da operação, agosto de 2021.

“Sinto muito orgulho de fazer parte dessa empresa que me deu a oportunidade de poder fazer história junto com ela. Esse emprego é muito importante, pois faço novas amizades, ajudo muitas pessoas em suas dificuldades e sustento a minha família”, declara.

Mais informações sobre as vagas disponíveis podem ser obtidas pelo site da concessionária: www.rotadesantamaria.com.br ou pelas redes sociais (Linkedin, Facebook e Instagram).

Pessoas Com Deficiência (PCD) podem participar de todos os processos seletivos disponíveis.

Atendimento ao usuário e serviços de operação da Rota de Santa Maria serão ampliados na RSC-287



Passados seis meses de concessão da Concessionária Rota de Santa Maria na RSC-287, os usuários que trafegarem entre Tabaí e Santa Maria vão contar com os serviços de atendimento 24 horas em todo o trecho sob a concessão a partir do dia 1º de março de 2022.

Além de uma viatura de inspeção, uma ambulância e um guincho, que já operam no trecho entre Venâncio Aires e Candelária desde o início da concessão, vão entrar em operação mais oito veículos, totalizando:

- 🚚 2 viaturas de inspeção
- 🚚 2 guinchos leve
- 🚚 2 guinchos pesado
- 🚑 4 ambulâncias
- 🚚 2 reboques (apreensão de animais)
- 🚚 1 caminhão pipa

Os atendimentos vão abranger 100% da rodovia com serviço médico, mecânico, inspeção de tráfego e demais incidentes.

As equipes da Rota de Santa Maria são altamente especializadas e treinadas para atender variados tipos de ocorrências

como acidente com e sem vítimas, panes (mecânica, elétrica, seca, superaquecimento e pneu), objeto e/ou animais na pista, faixa de domínio, entre outras.

“As ocorrências mais atendidas nesses primeiros meses de operação foram panes mecânicas e animais na rodovia, sendo mais de 50% dos atendimentos. Os chamados chegam direto no nosso Centro de Controle Operacional pelo 0800 ou pelas nossas equipes de trecho, que estão atentos a tudo que acontece na RSC-287. Na operação provisória, cerca de 17 pessoas diretas (atendimento mecânico) e 15 indiretas (atendimento médico) compuseram a equipe operacional, sendo que, a partir do dia 1º de março, teremos um salto para 36 pessoas diretas e 45 indiretas ligadas à operação da Concessionária Rota de Santa Maria, estando esses colaboradores totalmente envolvidos em atender com excelência a todos os usuários que precisam de auxílio na rodovia”, afirma Ricardo Abreu, Coordenador de Operações.

Saiba mais sobre a concessão

A Rota de Santa Maria assumiu a rodovia no dia 30 de agosto de 2021, às 23h59min. A Concessão contempla a rodovia RSC-287, no trecho entre Tabaí (km 28,03, no entroncamento com a BR-386/RS) e Santa Maria (km 232,54, no entroncamento com a ERS-509), totalizando 204,51 km de extensão. O Contrato de Concessão possui duração de 30 anos e prevê a duplicação de todo o trecho concedido.

Informações e emergências

Para solicitar apoio médico ou mecânico, ligue gratuitamente para 0800 1000 287. O nosso atendimento é 24 horas por dia, todos os dias.



Rota de Santa Maria trabalha na recuperação da RSC-287



Desde que assumiu a concessão da RSC-287, em 30 de agosto de 2021, a concessionária está realizando intervenções no pavimento para garantir fluidez e segurança aos usuários

A Concessionária Rota de Santa Maria, empresa do Grupo Sacyr, tem trabalhado, de forma contínua, na melhoria das condições de tráfego da rodovia no trecho entre Tabaí (km 28,03, no entroncamento com a BR-386/RS) e Santa Maria (km 232,54, no entroncamento com a ERS-509), totalizando 204,51 km de extensão.

A recuperação mais robusta do pavimento, considerando o trecho mais crítico da rodovia, iniciou com duas frentes de trabalho, no sentido Santa Maria/Tabaí. *“Em função da degradação acelerada que está acontecendo no pavimento existente, principalmente no trecho entre Santa Cruz e Tabaí, em função do calor e aumento do tráfego pesado, a Concessionária mobilizou mais duas equipes, que iniciam dia 21 de fevereiro, para antecipar a recuperação do trecho entre Venâncio e Santa Cruz”*, destaca o Diretor-Geral, Renato Bortoletti.

Atenta às manifestações dos usuários e de lideranças da comunidade com relação à manutenção da rodovia,

a Concessionária reforça que vem cumprindo todos os prazos previstos no Contrato de Concessão, sob a fiscalização da Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos do Rio Grande do Sul (Agergs).

Atualmente, a Rota está gerando 300 postos de trabalho junto à concessão, sendo 150 diretos e 150 terceirizados, além dos indiretos. *“Em muitos casos, inclusive, estamos até antecipando alguns parâmetros previstos para os trabalhos iniciais do primeiro ano de concessão”*, completa o diretor.

No primeiro ano, os trabalhos iniciais referem-se a atuações emergenciais, sanando buracos, deformações, trincas e ondulações, sinalização, pinturas e roçadas, executados gradativamente, com o objetivo de eliminar problemas que comprometam a segurança e conforto dos usuários. A recuperação completa da rodovia ocorrerá em até cinco anos, incluindo a estrutura do pavimento, pontes, elementos de segurança, dentre outros.

Praças de Pedágio

Km

1. Taquari (em construção)	47
2. Venâncio Aires	86
3. Candelária	133
4. Paraíso do Sul (em construção)	168
5. Santa Maria (em construção)	220

Tarifas

Categoria I: Automóvel, caminhonete e furgão (2 eixos)	R\$ 3,70
Categoria II: Caminhão leve, ônibus, caminhão-trator e furgão (2 eixos)	R\$ 7,40
Categoria III: Automóvel e caminhonete com semirreboque (3 eixos)	R\$ 5,60
Categoria IV: Caminhão, caminhão-trator, caminhão-trator com semirreboque e ônibus (3 eixos)	R\$ 11,10
Categoria V: Automóvel e caminhonete com reboque (4 eixos)	R\$ 7,40
Categoria VI: Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque (4 eixos)	R\$ 14,80
Categoria VII: Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque (5 eixos)	R\$ 18,50
Categoria VIII: Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque (6 eixos)	R\$ 22,20
Categoria IX: Motocicletas, motonetas e bicicletas-moto (2 eixos)	R\$ 1,90



BICOS PARA FOGO, NO FOGÃO	OSCILAÇÃO DAS ÁGUAS DO MAR	VESGO	SENTIR AFEIÇÃO, ESTÍMA	RECOBRAR A SAÚDE	<p>JOGOS on-line JOGOS.TEXO.ART.BR</p>			
PELE PARA LUVAS E BOLSAS								
PROVOCAR DOR								
PLANTA QUE ENVOLVE O SUSHI					A PLANTA DA UVA		HOMEM BONITO, NAMORADOR	ATO DE SEGUIR A PISTA DE
PERCENTUAL NUMA SOLUÇÃO	UM INSTRUMENTO MUSICAL 0 X 0						UM AMOR-TECEDOR DOS CARROS	
				(POP.) ASSOMBRAÇÃO O PAI DOS PINTINHOS				
CORTAR AS BEIRAS DE		SUBSTÂNCIA CORROSIVA	SEMENTES COLOCAR DE VOLTA					
						LUIZA TRAJANO, EMPRESÁRIA UM GIL DA TV		
APRESSAR								
UM APOIO PARA O BRAÇO FERIDO							BELO HORIZONTE	
				VERMELHO BEM FORTE				
TEMOR, PAVOR	RELENTO, ROCIO							

Respostas:
 HOR.: BOCAS, NAPA, DOER, ALGA, HARPA, TEOR/ALMA, GRÃOS, APARAR/LT, ACELERAR, TIPOIA, MEDO/RUBI, ORVALHO.
 VERT.: ONDA/EMPATE, CAOLHO/ÁCIDO, APEGAR/REPOR, SARAR/GALO, PARREIRA, GALÁ/RAUL, MOLA/BH, RASTREIO.