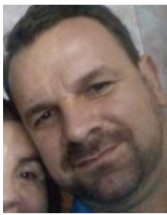


28 de outubro - Dia do Trabalhador de Concessão de Rodovias

Parabenizamos a todos os colaboradores e as colaboradoras da
Concessionária Rota de Santa Maria, do Grupo Sacyr!

Como forma de reconhecimento e para dar visibilidade às pessoas que
trabalham diariamente atendendo aos usuários da RSC-287, publicamos os
elogios feitos pelos usuários durante este ano.



Luiz Carlos Hermes | Operador de Guincho Leve

Usuária agradece o atendimento prestado pelo colaborador Luiz Carlos Hermes. Informa que colaborador foi muito atencioso e prestou um ótimo trabalho na remoção do seu veículo.



Juliano Eisenhardt | Operador de Guincho Leve

Usuário agradece o atendimento do operador de guincho leve. Solicitou atendimento e disse que foi muito bem atendido pelo colaborador Juliano, informou que o colaborador conseguiu solucionar rápido a pane mecânica do seu caminhão.



Rafael Trindade | Operador de Guincho Leve

Usuário elogia o atendimento prestado pelo colaborador Rafael na troca do pneu de seu veículo, o mesmo fala também para a empresa continuar prestando esse ótimo atendimento aos usuários.



Samuel Timm | Operador de Guincho Leve

Usuária agradece o atendimento do colaborador Samuel com o cuidado que teve com o seu veículo, a atenção e a educação no atendimento.



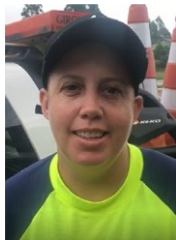
Fátima Rocha | Auxiliar de CCO

Usuário elogia o atendimento da colaboradora Fátima. Disse que a colaboradora foi muita atenciosa e gentil ao passar as informações.



Carlos Henrique | Operador de Guincho Leve

Usuário agradece o apoio do recurso guincho leve pelo colaborador Carlos Henrique, no qual prestou o atendimento e auxiliou com ferramenta, solucionando a pane do seu veículo. Usuário também agradece a toda equipe da operação pelo bom trabalho que está sendo feito na rodovia.



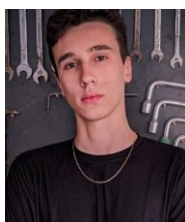
Fabiana Roth | Operadora de Tráfego

Usuária gostaria de agradecer o atendimento prestado pela colaboradora Fabiana Roth da viatura de inspeção. Estava chovendo forte no local e a mesma efetuou a troca do pneu para a usuária.



Marcel Luis | Operador de Guincho Pesado

Usuário agradece e elogia o atendimento e o trabalho prestado pelo colaborador Marcel. Disse que o colaborador foi muito eficiente e rápido no atendimento.



Jean Plautz | Operador de CCO



Dieisson Becker | Operador de Guincho Pesado

Usuário agradece o excelente atendimento prestado pelo motorista do guincho. O atendimento no 0800 foi rápido e o atendente tranquilizou a esposa do usuário dizendo que o colega estava no local e confirmando as informações. Muitos elogios ao atendimento prestado e agradecimento ao motorista Dieisson e para o atendente Jean, que foram muito educados e se fizeram prestativos pelo tempo todo.



Márcio Augusto | Operador de Tráfego

Usuário agradece ao colaborador Márcio por ter ajudado na troca de pneu furado. Nota 10 para o colaborador, fica muito grato pelo ótimo atendimento.



Kari da Silva | Arrecadadora

Usuário disse que foi muito bem atendido pela colaboradora da praça de pedágio, Kari Aparecida da Silva. Muito educada.

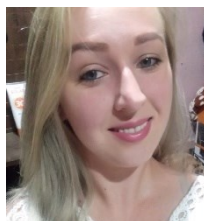


Félix Schroeder | Operador de Guincho Leve

Usuário chamou o socorro e disse que chegou muito rápido. Disse que foi atendido pelo funcionário Félix e que o atendimento foi maravilhoso e colaborador atencioso. Deu os parabéns para a Concessionária, relatou que são estes funcionários que fazem a diferença. Agradeceu de coração.



Gabriel Almeida | Operador de Tráfego



Bruna Mueller | Auxiliar de CCO



Bruno Moraes | Operador de CCO

Usuário agradece o atendimento da equipe do Centro de Controle Operacional Bruna e Bruno, pelo atendimento do colaborador da viatura de inspeção, Gabriel, e do colaborador do guincho pesado, Marcel. Ficou muito grato pelo atendimento prestado.