



Rota de Santa Maria **sacyr**
CONCESSIONES

Conectamos
o coração do
Rio Grande do Sul



rotadesantamaria.com.br

ROTA news

Outubro 2022

Ano 02 - nº 14

Distribuição gratuita

**Rota de Santa Maria realiza
ações na Semana Lixo Zero**

**Dia do Trabalhador de
Concessão de Rodovias**



Telefones Úteis



A fim de manter contato direto com o usuário do trecho sob concessão, a Concessionária Rota de Santa Maria disponibiliza os seguintes canais para comunicação:

Telefone gratuito: 0800 1000 287
Informações, orientações, elogios, reclamações e sugestões.

Site: www.rotadesantamaria.com.br

E-mail: rsm.ouvidoria@sacyr.com

Livros de registros: localizados nas bases de atendimento ao usuário na rodovia

 /rotadesantamaria

 /rotadesm

 /rotadesantamaria

 /rotadesantamaria



A AGERGS, enquanto órgão regulador da concessão estadual, também possui serviço de atendimento aos usuários:

Telefone: 0800 979 0066

Site: www.agergs.rs.gov.br

E-mail: ouvidoria@agergs.rs.gov.br



O Comando Rodoviário da Brigada Militar também mantém efetivo exclusivo para a RSC-287 e deve ser acionado em caso de emergência:

Telefone: (51) 3724-4624

Site: www.crbm.bm.rs.gov.br/2brbms

E-mail: 2brbm@bm.rs.gov.br

Outros telefones úteis

Polícia Civil: 197

Polícia Militar: 190

Corpo de Bombeiros: 193

SAMU: 192

Atenção aos pesos
máximos permitidos.
Saiba mais acessando
o QR Code. Aponte a
câmera do seu celular:



#SomosRSM

Expediente

Rota News é uma publicação mensal da Concessionária Rota de Santa Maria, empresa responsável pela administração da rodovia RSC-287, no Rio Grande do Sul.

Diretor-Geral

Renato Bortoletti

Comunicação

Caroline Contieri

Diagramação

Bruna Fernandes

Fotos

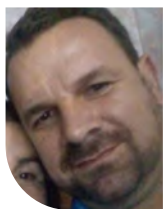
Bruna Fernandes

28 de outubro

Dia do Trabalhador de Concessão de Rodovias

Parabenizamos a todos os colaboradores e as colaboradoras da Concessionária Rota de Santa Maria, do Grupo Sacyr!

Como forma de reconhecimento e para dar visibilidade às pessoas que trabalham diariamente atendendo aos usuários da RSC-287, publicamos, nesta edição, os elogios feitos pelos usuários durante este ano.



Luiz Carlos Hermes | Operador de Guincho Leve

Usuária agradece o atendimento prestado pelo colaborador Luiz Carlos Hermes. Informa que colaborador foi muito atencioso e prestou um ótimo trabalho na remoção do seu veículo.

Juliano Eisenhardt | Operador de Guincho Leve

Usuário agradece o atendimento do operador de guincho leve. Solicitou atendimento e disse que foi muito bem atendido pelo colaborador Juliano, informou que o colaborador conseguiu solucionar rápido a pane mecânica do seu caminhão.



Rafael Trindade | Operador de Guincho Leve

Usuário elogia o atendimento prestado pelo colaborador Rafael na troca do pneu de seu veículo, o mesmo fala também para a empresa continuar prestando esse ótimo atendimento aos usuários.

Samuel Timm | Operador de Guincho Leve

Usuária agradece o atendimento do colaborador Samuel com o cuidado que teve com o seu veículo, a atenção e a educação no atendimento.



28 de outubro

Dia do Trabalhador de Concessão de Rodovias

Equipe Operacional

Bruna Mueller, Bruno Oliveira, Gabriel Almeida e Marcel Luis

Usuário agradece o atendimento da equipe do Centro de Controle Operacional Bruna e Bruno, pelo atendimento do colaborador da viatura de inspeção, Gabriel, e do colaborador do guincho pesado, Marcel. Ficou muito grato pelo atendimento prestado.

Fátima Rocha | Auxiliar de CCO

Usuário elogia o atendimento da colaboradora Fátima. Disse que a colaboradora foi muita atenciosa e gentil ao passar as informações.

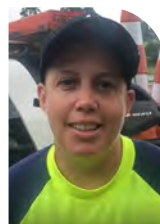


Carlos Henrique | Operador de Guincho Leve

Usuário agradece o apoio do recurso guincho leve pelo colaborador Carlos Henrique, no qual prestou o atendimento e auxiliou com ferramenta, solucionando a pane do seu veículo. Usuário também agradece a toda equipe da operação pelo bom trabalho que está sendo feito na rodovia.

Fabiana Roth | Operadora de Tráfego

Usuária gostaria de agradecer o atendimento prestado pela colaboradora Fabiana Roth da viatura de inspeção. Estava chovendo forte no local e a mesma efetuou a troca do pneu para a usuária.



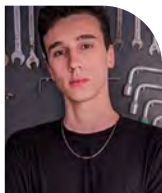
Marcel Luis | Operador de Guincho Pesado

Usuário agradece e elogia o atendimento e o trabalho prestado pelo colaborador Marcel. Disse que o colaborador foi muito eficiente e rápido no atendimento.

28 de outubro

Dia do Trabalhador de Concessão de Rodovias

Jean Plautz |
Operador de
CCO



Usuário agradece o excelente atendimento prestado pelo motorista do guincho. O atendimento no 0800 foi rápido e o atendente tranquilizou a esposa do usuário dizendo que o colega estava no local e confirmando as informações. Muitos elogios ao atendimento prestado e agradecimento ao motorista Dieisson e para o atendente Jean, que foram muito educados e se fizeram prestativos pelo tempo todo.

Dieisson
Becker |
Operador
de Guincho
Pesado



Márcio Augusto | Operador de Tráfego

Usuário agradece ao colaborador Márcio por ter ajudado na troca de pneu furado. Nota 10 para o colaborador, fica muito grato pelo ótimo atendimento.



Kari da Silva | Arrecadadora

Usuário disse que foi muito bem atendido pela colaboradora da praça de pedágio, Kari Aparecida da Silva. Muito educada.

Félix Schroeder | Operador de Guincho Leve

Usuário chamou o socorro e disse que chegou muito rápido. Disse que foi atendido pelo funcionário Félix e que o atendimento foi maravilhoso e colaborador atencioso. Deu os parabéns para a Concessionária, relatou que são estes funcionários que fazem a diferença. Agradeceu de coração.



Semana Lixo Zero: Ações da Concessionária Rota de Santa Maria leva conscientização para a sociedade



A Semana Lixo Zero ocorre em todo o país, realizado pelo Instituto Lixo Zero Brasil e organizado pelos Coletivos de Embaixadores e Voluntários de cada cidade. A Concessionária Rota de Santa Maria apoiou esta iniciativa e participou do evento inscrevendo diversas ações envolvendo seus colaboradores e a comunidade escolar do entorno da rodovia.

Com o objetivo de conscientizar a população a enxergar seus resíduos com dignidade e enxergarmos valor, compreendemos que repensar o consumo e destinar corretamente os resíduos gera oportunidades para a sociedade e colaboramos para um mundo melhor. De 22 a 31 de outubro, várias ações foram realizadas pela Rota de Santa Maria e movimentaram diversos setores e envolveram vários colaboradores. A campanha “Dia D sem sacola plástica” é um lembrete para aqueles que ainda não possuem o costume de levar sua sacola reaproveitável para as compras.

Um mutirão de recolhimento de lixo foi realizado na rodovia no trecho do município de Candelária no perímetro de 1km, considerado como crítico com resíduos que estavam na faixa de

domínio. Foram recolhidos quase meia tonelada de resíduos, como pneus, restos de madeira, resíduos sólidos urbanos, dispositivos de automóveis, tais como calotas, para-choques e peças. A ação envolveu a equipe de Conservação da rodovia e contou com o apoio da equipe de Saúde e Segurança do Trabalho. No local, também foram instaladas placas de advertência quanto ao depósito de lixo.

Duas escolas, localizadas próximas da RSC-287, também participaram. Escola Adelina Isabela Konzen, localizada no km 68 do município de Venâncio Aires e a Escola Major Tancredo Penna de Moraes, localizada no km 219 no município de Santa Maria. Ao todo, mais de 100 crianças se envolveram na ação que levou para as salas de aula uma apresentação do nosso empreendimento, contamos como funciona a gestão dos nossos resíduos e o tema foco, que foram os resíduos sólidos, também foram apresentados de uma forma bem lúdica para as crianças e professores. Ao final das apresentações, todos os alunos participaram de um jogo bem didático que despertou a consciência em preservar o meio ambiente.

Praças de Pedágio

km

1. Taquari	47
2. Venâncio Aires	86
3. Candelária	131
4. Paraíso do Sul	168
5. Santa Maria	220

Tarifas 2022

Categoria I: Automóvel, caminhonete e furgão (2 eixos)	R\$ 4,10
Categoria II: Caminhão leve, ônibus, caminhão-trator e furgão (2 eixos)	R\$ 8,20
Categoria III: Automóvel e caminhonete com semirreboque (3 eixos)	R\$ 6,20
Categoria IV: Caminhão, caminhão-trator, caminhão-trator com semirreboque e ônibus (3 eixos)	R\$ 12,30
Categoria V: Automóvel e caminhonete com reboque (4 eixos)	R\$ 8,20
Categoria VI: Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque (4 eixos)	R\$ 16,40
Categoria VII: Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque (5 eixos)	R\$ 20,50
Categoria VIII: Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque (6 eixos)	R\$ 24,60
Categoria IX: Motocicletas, motonetas e bicicletas-moto (2 eixos)	R\$ 2,10



RS

MOÇO	FORA DA REGRA COMUM	NAÇÃO, SOCIEDADE	CALCULAR MAIS OU MENOS	TOMAR CONTA DE	 JOGOS on-line  JOGOS.TEXTO.ART.BR      			
▶	▼	▼	▼	▼				
9	▶							
A FORMA DA BOLA DE RUGBI	▶							
AVE SEMELHANTE A POMBA	▶				SOLDADO RECEM-INCORPORADO	APARELHO PARA RENOVAR O AR DE UM AMBIENTE	▼	CLUBE ATLETICO MINEIRO
MILÍMETRO								DO LUGAR
▶		FICTÍCIO	▶		▼	▼		▼
		(INFORM.) FAZER DOWNLOAD						
REBORDO DE CHAPEU	▶	▼		EXCELEN-TÍSSIMO	▶			
				ILUSTRÍSSIMO				
(POP.) FOME	▶			▼			(FIG.) ADQUIRIDO COM MUITOS SACRIFICIOS	
UM SUPORTE PARA ORQUÍDEAS	O MUNDO DOS QUE SE FORAM		QUADRO-NEGRO	▶			▼	
			O MÚSICO CAVALERA					
▶	▼		▼		A REGIÃO S	▶		
					UMA REDE DE TV			
UM GRANDE CRUSTÁCEO MARINHO	▶				▼			A CARTA A
				CASAMENTO	▶			▼
▶								
COMUM, VULGAR		FIO USADO EM COSTURA	▶					

Respostas:
 HORIZ.: RÁPAZ, NOVE, OVAL, ROLA, MM/IRREAL, ABA/EXMO, LARICA, LOUSA, XAXIM/SUL, LAGOSTA, MERO/BODA, RETRÓS.
 VERT.: ANORMAL/ALEM, POVO/BAIXAR, AVALIAR/IGOR, ZELAR/ILMO, RECO/SBT, EXAUSTOR, CAM/SUADO, LOCAL/AS.