



Rota de Santa Maria **SACYR** CONCESSIONES



Conectamos o coração do Rio Grande do Sul



[rotadesantamaria.com.br](http://rotadesantamaria.com.br)

# ROTA NEWS

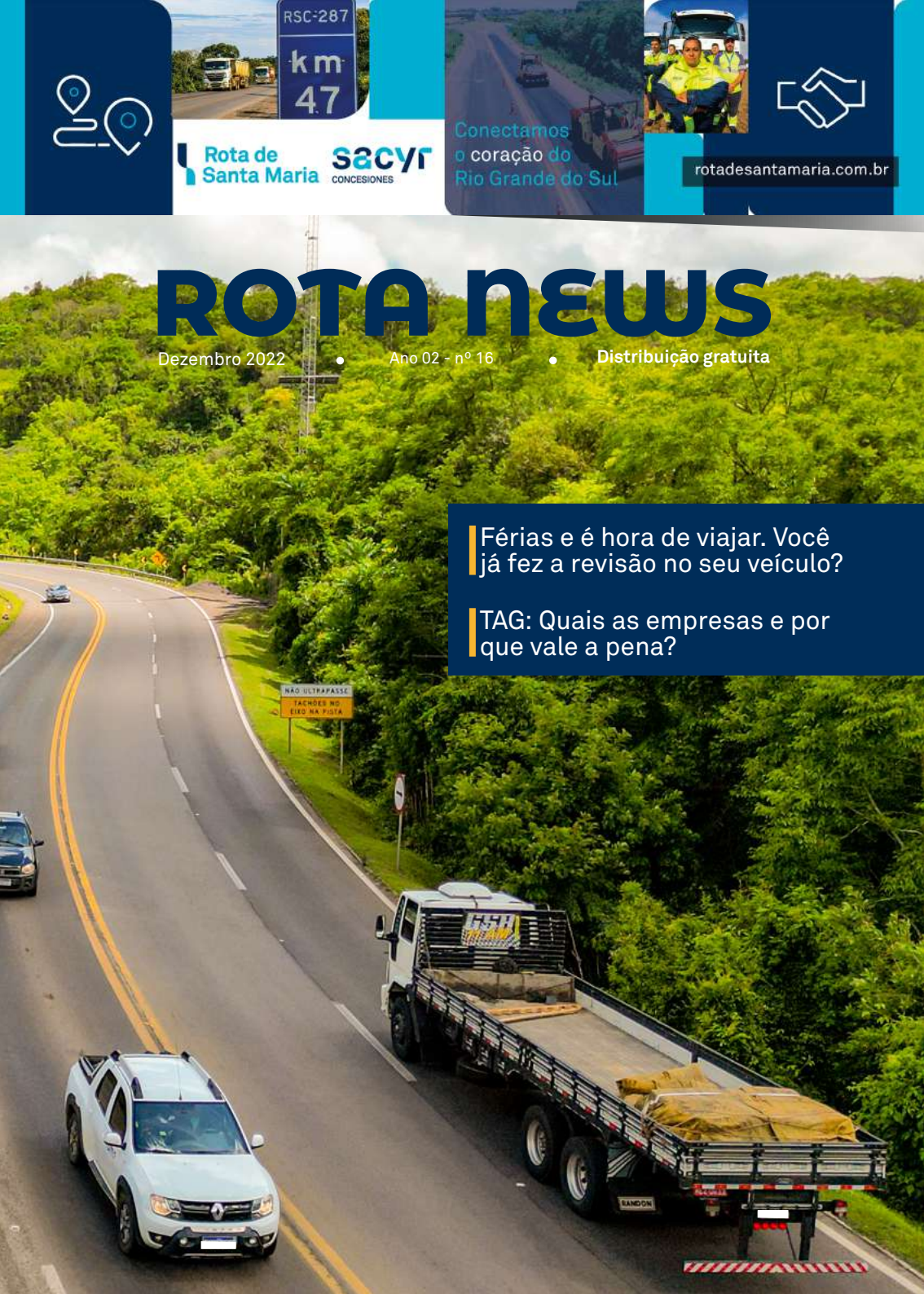
Dezembro 2022

Ano 02 - nº 16

Distribuição gratuita

Férias e é hora de viajar. Você já fez a revisão no seu veículo?

TAG: Quais as empresas e por que vale a pena?



NÃO ULTRAPASSE  
FAZENDAS NO  
EIXO NA ROTA



# Telefones Úteis



A fim de manter contato direto com o usuário do trecho sob concessão, a Concessionária Rota de Santa Maria disponibiliza os seguintes canais para comunicação:

Telefone gratuito: 0800 1000 287  
Informações, orientações, elogios, reclamações e sugestões.

Site: [www.rotadesantamaria.com.br](http://www.rotadesantamaria.com.br)

E-mail: [rsm.ouvidoria@sacyr.com](mailto:rsm.ouvidoria@sacyr.com)

Livros de registros: localizados nas bases de atendimento ao usuário na rodovia

 /rotadesantamaria  /rotadesm  /rotadesantamaria  /rotadesantamaria



A AGERGS, enquanto órgão regulador da concessão estadual, também possui serviço de atendimento aos usuários:

Telefone: 0800 979 0066  
Site: [www.agergs.rs.gov.br](http://www.agergs.rs.gov.br)  
E-mail: [ouvidoria@agergs.rs.gov.br](mailto:ouvidoria@agergs.rs.gov.br)



O Comando Rodoviário da Brigada Militar também mantém efetivo exclusivo para a RSC-287 e deve ser acionado em caso de emergência:

Telefone: (51) 3724-4624  
Site: [www.crbm.bm.rs.gov.br/2brbms](http://www.crbm.bm.rs.gov.br/2brbms)  
E-mail: [2brbm@bm.rs.gov.br](mailto:2brbm@bm.rs.gov.br)

Outros telefones úteis  
Polícia Civil: 197  
Polícia Militar: 190  
Corpo de Bombeiros: 193  
SAMU: 192

Atenção aos pesos máximos permitidos. Saiba mais acessando o QR Code. Aponte a câmera do seu celular:



## #SomosRSM Expediente

Rota News é uma publicação mensal da Concessionária Rota de Santa Maria, empresa responsável pela administração da rodovia RSC-287, no Rio Grande do Sul.

**Diretor-Geral**

Renato Bortoletti

**Comunicação**

Caroline Contieri

**Diagramação**

Bruna Fernandes

**Fotos**

Bruna Fernandes  
Matheus Fraga

# Dúvidas sobre isenção de pagamento nas praças de pedágio da RSC-287?

Conforme procedimento previsto na Resolução SELT número 04/2021, publicada no Diário Oficial do Estado do Rio Grande do Sul (DOE) em 30 de agosto de 2021, os veículos oficiais com direito à isenção devem ser previamente cadastrados junto da Concessionária Rota de Santa Maria e, para isso, deverá apresentar os seguintes documentos:

## Para isenção de veículos oficiais

- Ofício de solicitação, em papel timbrado, com identificação da Entidade, nome do responsável pela gestão de frota, endereço de correspondência, e-mail e telefone de contato;

- Cópia(s) legível(is) do(s) Certificado(s) de Registro e Licenciamento do Veículo (CRLV);

- Caso o veículo já tenha dispositivo (TAG) cadastrado, informar a Empresa Operadora de Sistemas Automáticos e número serial do(s) mesmo(s);

- Em caso de Autarquia e Fundação Pública, cópia da norma que a instituiu e da certidão de registro civil, quando se tratar de fundação pública de direito privado.

## Para isenção de veículos locados

- Ofício de solicitação, em papel timbrado, com identificação da Entidade, nome do responsável pela gestão de frota, endereço de correspondência, e-mail e telefone de contato;

- Cópia do(s) contrato(s) de locação e

todos os termos aditivos, se houver;

- Dados do(s) veículo(s): Fabricante, modelo, ano de fabricação, cor predominante, placa e definição do contrato, ao qual o veículo pertencente;

- Caso o veículo já tenha dispositivo (TAG) cadastrado, informar a Empresa Operadora de Sistemas Automáticos e número serial do(s) mesmo(s);

- Cópia(s) legível(is) do(s) Certificado(s) de Registro e Licenciamento do Veículo (CRLV);

- Em caso de Autarquia e Fundação Pública, cópia da norma que a instituiu e da certidão de registro civil, quando se tratar de fundação pública de direito privado.

## Formas de envio

Você pode enviar a documentação através do e-mail:

[isentos@rotadesantamaria.com.br](mailto:isentos@rotadesantamaria.com.br).

Também é possível entregar presencialmente na sede da Concessionária na **Av. Independência, 3284, bairro Renascença em Santa Cruz do Sul, CEP 96.816-250**, ou enviar por correio (com AR).

Mais informações no site da Concessionária: [rotadesantamaria.com.br](http://rotadesantamaria.com.br) ou pelo telefone **(51) 3740-1100**.

O atendimento telefônico e presencial funciona de segunda a sexta-feira, das 08h30min às 18h00min, exceto feriados.

## Está na hora de fazer a revisão no seu veículo!

Você está contando os segundos para as férias? Antes de pegar a estrada, dá uma conferida nas dicas da Rota de Santa Maria pra que a tua viagem seja mais tranquila

Com planejamento, sua viagem fica mais segura e tranquila. Estamos em dezembro e, nos próximos dias, milhares de usuários viajarão pela RSC-287 e demais rodovias do Rio Grande do Sul e do país.

Se você está entre eles e também pretende viajar, listamos adiante algumas dicas para que, com planejamento e uma boa revisão do seu veículo, sua viagem possa ocorrer com mais segurança e tranquilidade.

Estes cuidados evitam imprevistos, transtornos e garantem uma viagem melhor para você e sua família.

Nossas equipes estão de prontidão para atendê-lo em caso de pane mecânica, pane seca e até mesmo acidentes. Mas, com uma boa manutenção periódica e uma revisão completa antes de sua viagem, a chance de ficar na estrada por causa de

uma dessas ocorrências diminui muito.

Principalmente quando viajamos com familiares, crianças e nossos animais de estimação, uma pane mecânica pode representar um atraso e um transtorno na viagem, motivo pelo qual a prevenção é sempre a melhor aliada do usuário.

Importante destacar que a revisão do veículo não deve ser feita um ou dois dias antes da data da viagem. Faça com pelo menos uma semana de antecedência. Dessa forma, caso seja preciso trocar alguma peça ou fazer algum procedimento mais demorado, você terá tempo para deixar o carro na oficina, sem comprometer o planejamento.

Escolha uma mecânica de sua confiança para fazer a revisão. Os itens que serão conferidos são de vital importância para o pleno funcionamento do veículo e seu desempenho seguro nas rodovias.

# Confira algumas dicas e itens importantes para revisar!

## Pneus

A primeira coisa a ser verificada nos pneus é o desgaste. Outro ponto importante é a pressão. Procure calibrar os pneus um dia antes da viagem. Vale destacar que existe uma calibragem específica de acordo com a carga do carro, que está indicada no manual do veículo.

## Freio

Verificar o nível de fluido de freio é um dos principais cuidados com o carro antes de viajar por ser um item de segurança. No geral, os reservatórios da peça possuem uma tampa amarela característica.

O equipamento possui uma marcação que indica o nível máximo e mínimo. Basta abrir a tampa e verificar o fluido. Se ele estiver muito baixo ou com coloração muito escura, leve o seu veículo a um mecânico antes de viajar.

## Sistema elétrico

Não esqueça de conferir a parte elétrica do veículo. Teste se os faróis estão funcionando corretamente, além das setas, luz de freio, lanterna, luz de ré e a luz de placa. Todos os itens são fundamentais para uma viagem segura e sem multas.

## Equipamentos de segurança

É importante ter todo o kit de equipamentos de segurança completo e em perfeito estado dentro do carro. Confira se estepe, o triângulo, o macaco e outras ferramentas, como chave de roda, estão em boas condições de uso e guardados de forma correta no veículo.



Se precisar, chame a Rota pelo **0800 1000 287**, nossas equipes estão 24h de prontidão para auxiliá-lo. Pelo telefone, você também pode obter informações sobre o trânsito, condições da rodovia, obras e as melhores rotas para o seu destino.

# TAG: Quais as empresas e por que vale a pena?

Agilidade e praticidade são as grandes vantagens oferecidas aos usuários de tags de pedágio

Mais do que deixar de enfrentar filas para pagar o pedágio com dinheiro, o motorista ganha muitas vantagens para passar nas pistas automáticas em diversos pedágios pelo país: pode realizar o pagamento de forma automática em shoppings, estacionamentos e restaurantes, e obtém também desconto em postos de combustível.

Mais conhecido como TAG, o adesivo fica colado na parte interna do para-brisa do veículo, próximo ao espelho retrovisor.

Com o tag de pedágio, a passagem é liberada com a aproximação do veículo, que sequer precisa parar para realizar o pagamento, que é automático.

Nas praças de pedágio da RSC-287, administradas pela Rota de Santa Maria, os motoristas podem utilizar as cabines automáticas exclusivas nos dois sentidos da rodovia.

A Concessionária disponibiliza TAGs para usuários que possuem interesse, com uma empresa parceira, em nossos pedágios de Venâncio Aires (km 86) e de Santa Maria (km 220).

Diversas operadoras oferecem tag de pagamento automático. Verifique as condições de cada uma delas:

- **CONNECT CAR:** 0800 030 2227
- **MOVE MAIS:** 0800 765 1000
- **SEM PARAR:** 0800 721 7367
- **VELOE:** 0800 208 9880
- **C6 BANK:** 0800 660 6116



**Praças de Pedágio** km

1. Taquari	47
2. Venâncio Aires	86
3. Candelária	131
4. Paraíso do Sul	168
5. Santa Maria	220

**Tarifas 2022**

<p><b>Categoria I:</b> Automóvel, caminhonete e furgão (2 eixos)</p>	R\$ 4,10
<p><b>Categoria II:</b> Caminhão leve, ônibus, caminhão-trator e furgão (2 eixos)</p>	R\$ 8,20
<p><b>Categoria III:</b> Automóvel e caminhonete com semirreboque (3 eixos)</p>	R\$ 6,20
<p><b>Categoria IV:</b> Caminhão, caminhão-trator, caminhão-trator com semirreboque e ônibus (3 eixos)</p>	R\$ 12,30
<p><b>Categoria V:</b> Automóvel e caminhonete com reboque (4 eixos)</p>	R\$ 8,20
<p><b>Categoria VI:</b> Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque (4 eixos)</p>	R\$ 16,40
<p><b>Categoria VII:</b> Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque (5 eixos)</p>	R\$ 20,50
<p><b>Categoria VIII:</b> Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque (6 eixos)</p>	R\$ 24,60
<p><b>Categoria IX:</b> Motocicletas, motonetas e bicicletas-moto (2 eixos)</p>	R\$ 2,10



# ENCAIXES

Encaixe todas as palavras da lista no esquema!  
Desconsidere acentos, hífens e espaços.

**5 letras**

CEDRO  
CUCHÊ  
GERAL  
JOVEM  
MAGRO  
TANGA  
VERDE

**6 letras**

MAPEAR

**7 letras**

ALEGADO  
BEGÔNIA

**8 letras**

XEROCADO

**9 letras**

BRÁS CUBAS  
ILHA DO MEL  
PROPICIAR

**10 letras**

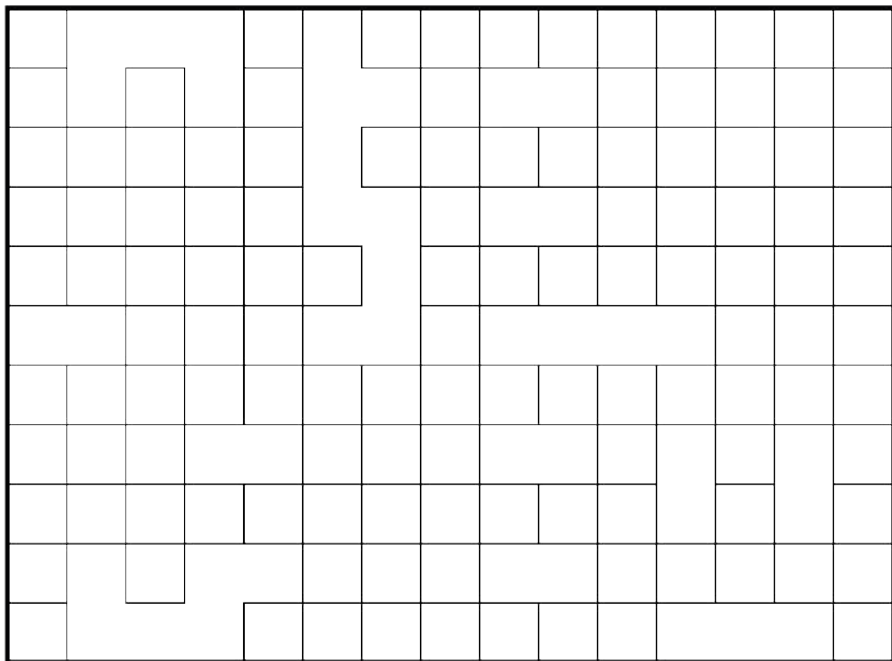
BOMBARDEAR

**11 letras**

GRAND CANYON  
RELAXAMENTO  
SALTO TRIPLO

**15 letras**

MICROCOMPUTADOR



J  
A  
B  
R  
A  
S  
C  
U  
B  
A  
S  
A  
L  
P  
L  
E  
O  
A  
V  
E  
R  
D  
E  
I  
L  
H  
A  
D  
O  
M  
E  
L  
E  
O  
G  
A  
R  
A  
L  
M  
A  
P  
E  
A  
R  
X  
E  
R  
O  
C  
A  
D  
O  
M  
I  
C  
R  
O  
C  
O  
M  
P  
U  
T  
A  
D  
O  
R  
A  
L  
E  
I  
A  
N  
D  
C  
A  
N  
Y  
O  
N  
A  
L  
G  
R  
A  
N  
D  
C  
A  
N  
Y  
O  
N  
U  
E  
L  
R  
H  
T  
B  
E  
G  
O  
N  
I  
A  
O

Respostas