



Trabalhamos
por um Rio
Grande do Sul
mais conectado



rotadesantamaria.com.br

ROTA news

Dezembro 2021

Ano 01 - nº 04

Distribuição gratuita



RSC-287

Somos a Concessionária Rota de Santa Maria, responsável pela operação, conservação, manutenção, melhoramentos e ampliação da infraestrutura da rodovia RSC-287, entre Tabai e Santa Maria.

 Rota de
Santa Maria

sacyr
CONCESIONES

Telefones Úteis



A fim de manter contato direto com o usuário do trecho sob concessão, a Concessionária Rota de Santa Maria disponibiliza os seguintes canais para comunicação:

Telefone gratuito: 0800 1000 287

Informações, orientações, elogios, reclamações e sugestões.

Sede: Av. Independência, 3284 - Renascença | Santa Cruz do Sul - RS | CEP 96816-250

Livros de registros: Localizados nas bases de atendimento ao usuário na rodovia.

Site: www.rotadesantamaria.com.br

E-mail: rsm.ouvidoria@sacyr.com.br



[/rotadesantamaria](https://www.facebook.com/rotadesantamaria)



[/rotadesm](https://twitter.com/rotadesm)



[/rotadesantamaria](https://www.instagram.com/rotadesantamaria)



[/rotadesantamaria](https://www.linkedin.com/company/rotadesantamaria)



A AGERGS, enquanto órgão regulador das concessões estaduais, também possui serviço de atendimento aos usuários:

Telefone: 0800 979 0066

Sede: Av. Borges de Medeiros, 659 - 11º andar

CEP 90020-023 | Porto Alegre - RS

Site: www.agergs.rs.gov.br

E-mail: ouvidoria@agergs.rs.gov.br



O Comando Rodoviário da Brigada Militar também mantém efetivo exclusivo para a RSC-287 e deve ser acionado em caso de emergência:

Telefone: (51) 3724-4624

Sede: Cachoeira do sul - Avenida Marcelo Gama, no bairro Universitário, nº 101

Site: www.crbm.bm.rs.gov.br/2brbms

Outros telefones úteis

Polícia Civil: 197

Polícia Militar: 190

Corpo de Bombeiros: 193

SAMU: 192

#SomosRsm

Expediente

Rota News é uma publicação mensal da Concessionária Rota de Santa Maria, empresa responsável pela administração da rodovia RSC-287, no Rio Grande do Sul.

Diretor-Presidente

Renato Bortoletti

Comunicação

Rafael Barros

Diagramação

Bruna Fernandes

Fotos

Divulgação

Praças de Pedágio	Km
1. Taquari (em construção)	47
2. Venâncio Aires	86
3. Candelária	133
4. Paraíso do Sul (em construção)	168
5. Santa Maria (em construção)	220

Tarifas

Categoria I: Automóvel, caminhonete e furgão (2 eixos)	R\$ 3,70
Categoria II: Caminhão leve, ônibus, caminhão-trator e furgão (2 eixos)	R\$ 7,40
Categoria III: Automóvel e caminhonete com semirreboque (3 eixos)	R\$ 5,60
Categoria IV: Caminhão, caminhão-trator, caminhão-trator com semirreboque e ônibus (3 eixos)	R\$ 11,10
Categoria V: Automóvel e caminhonete com reboque (4 eixos)	R\$ 7,40
Categoria VI: Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque (4 eixos)	R\$ 14,80
Categoria VII: Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque (5 eixos)	R\$ 18,50
Categoria VIII: Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque (6 eixos)	R\$ 22,20
Categoria IX: Motocicletas, motonetas e bicicletas-moto (2 eixos)	R\$ 1,90



Saiba mais!
Acesse o nosso site:
rotadesantamaria.com.br



Vai viajar neste fim de ano? Faça as revisões no seu veículo



Com planejamento, sua viagem fica mais segura e tranquila.

Estamos em dezembro e, nos próximos dias, milhares de usuários viajarão pela RSC-287 e demais rodovias do Rio Grande do Sul e do País.

Se você está entre eles e também pretende viajar, listamos adiante algumas dicas para que, com planejamento e uma boa revisão do seu veículo, sua viagem possa ocorrer com mais segurança e tranquilidade.

Estes cuidados evitam imprevistos, transtornos e garantem uma viagem melhor para você e sua família.

Nossas equipes estão de prontidão para atendê-lo em caso de pane mecânica, pane seca e até mesmo acidentes. Mas, com uma boa manutenção periódica e uma revisão completa antes de sua viagem, a chance de ficar na estrada por causa de uma dessas panes diminui muito.

Principalmente quando viajamos com familiares, crianças e nossos animais de estimação, uma pane mecânica pode representar um atraso e um transtorno na viagem, motivo pelo qual a prevenção é sempre a melhor aliada do usuário.

Veja um checklist para uma viagem mais segura e tranquila:

- 
- Freios
 - Óleo
 - Faróis e lanternas
 - Paleta do limpador de para-brisa
 - Pneus (condições e calibragem)
 - Condição da bateria e do alternador
 - Marcador de combustível e abastecimento

Para o Encarregado de Operações, Fernando Jaques, *“a manutenção em dia e uma revisão completa do veículo, antes de qualquer viagem, ajudam na prevenção de panes e acidentes, e garantem que o usuário possa seguir com maior tranquilidade e segurança, diminuindo as chances de imprevistos”*.

Se precisar, chame a Rota pelo 0800 1000 287, nossas equipes estão 24h de prontidão para auxiliá-lo! Pelo 0800, o usuário também pode obter informações sobre o trânsito, condições da rodovia, obras e as melhores rotas para seu destino.

Saia da fila!

TAG proporciona segurança e facilidade no pagamento

Conheça mais sobre o futuro dos meios de pagamento e confira como utilizar o sistema corretamente.

O pagamento de pedágio com o uso de TAG garante facilidade e agilidade aos motoristas que percorrem a RSC-287 e as demais rodovias do Rio Grande do Sul e do País.

Este sistema é reconhecido como o futuro dos meios de pagamento, e passou a ser aceito em shoppings, estacionamentos, drive-thru de restaurantes e postos de combustíveis.

O TAG é um adesivo vinculado à placa de seu veículo que permite a passagem pela pista com sistema de Identificação Automática de Veículos (AVI) sem a necessidade de interromper a viagem nos guichês. Em muitas rodovias, mais de 50% dos veículos pagantes já utilizam o TAG.

Embora a Concessionária não possua qualquer relação com as operadoras de TAGs, apenas aceitando-os como forma de pagamento, é uma incentivadora de seu uso.

Para aumentar a adesão de usuários a esses serviços nas rodovias do Rio Grande do Sul, especialmente na RSC-287, a Rota de Santa Maria obteve junto das operadoras desses sistemas condições especiais de adesão, como a isenção de mensalidade por 12 (doze) meses.

Renato Bortoletti, Diretor-Geral da Rota de Santa Maria, afirma que “é uma ferramenta que fornece mais fluidez. Não há cobrança pelo serviço.

Basta fazer o cadastro do veículo, solicitar para receber a TAG, inserir o saldo via cartão e instalar no carro para passar nas cancelas de pedágio. É excelente, principalmente para quem trafega bastante”.

Em tempos de pandemia, como a da Covid-19, o pagamento automático se mostra um aliado na prevenção, diminuindo o contato entre as pessoas e com o dinheiro.

Uso adequado – A instalação adequada do equipamento (tag) no para-brisa dos veículos garante o funcionamento pleno do sistema. Se, durante a passagem, a luz indicadora seguir vermelha e a cancela não abrir automaticamente, pare no local, ligue o “pisca-alerta” e aguarde pelo atendimento dos operadores nas praças.

Por enquanto, ainda não foi homologado o uso de TAG para motocicletas, mas em breve, com o avanço das tecnologias, essa opção deve surgir e ser incorporada pelas operadoras.

Nos próximos meses, as praças de pedágio de Venâncio Aires e Candelária serão reformadas e ampliadas, e passarão a contar com pistas exclusivas para quem conta com TAG para pagamento automático.

Se interessou? A Rota de Santa Maria obteve junto da empresa ConectCar um lote de TAGs para fornecimento aos usuários da RSC-287. Ligue em nosso 0800 e agende a instalação junto das praças de pedágio de Venâncio Aires, Candelária ou na sede da Concessionária em Santa Cruz do Sul.



Vantagens de usar TAG

- É mais prático e rápido, pois não precisa parar na cabine de pedágio, em estacionamentos, postos e drive-thrus;
- Não precisa andar com dinheiro;
- Como não precisa parar para pagar, diminui o tempo de sua viagem, especialmente em feriados;
- Reduz o desgaste do veículo;
- E, em tempo de pandemia, diminui o contato com o dinheiro e pessoas.

Os primeiros sinais de uma verdadeira transformação da RSC-287!



Vimos para transformar a RSC-287 em uma das melhores rodovias do país, e os primeiros sinais dessa transformação começam a ser vistos por quem trafega entre Taboá e Santa Maria.



Equipes realizam reparos no pavimento, limpeza e manutenção dos bueiros e elementos de drenagem, ciclos de poda, capina e roçada na faixa de domínio, manutenção nas pontes e viadutos, recolhimento de resíduos, e a reforma e ampliação das praças atuais, assim como os preparativos para a implantação das novas bases operacionais, salas de serviço de atendimento ao usuário e praças de pedágio.



Os serviços no pavimento contam com duas frentes: uma que é itinerante, partindo de Taboá e circulando por todo o segmento, tratando anomalias pontuais, e outra mais robusta, que parte de Santa Maria e vem eliminando os trechos críticos que existiam naquele segmento, quando a Concessionária assumiu a operação da rodovia.



Para o Diretor-Geral, Renato Bortoletti, “temos que priorizar o segmento mais crítico, entre Santa Maria e a Quarta Colônia, cujas condições estavam piores para os usuários. A RSC-287 estará inteira conservada nos próximos meses, mas o segmento de Santa Maria necessitava de uma intervenção robusta e imediata para eliminar tantos buracos. O usuário merece trafegar por uma via melhor e, compreendendo isso, a Concessionária focou seus esforços iniciando por este segmento”.