

Mais de 11 mil atendimentos foram realizados em 2022 pela Rota de Santa Maria

O atendimento aos usuários da rodovia RSC-287 funciona 24 horas por dia e é gratuito



Em 2022, um atendimento foi realizado a cada 46 minutos na RSC-287, entre as cidades de Tabaí e Santa Maria, no Rio Grande do Sul. As equipes operacionais da Concessionária Rota de Santa Maria, fizeram 11.209 mil atuações de janeiro até o dia 31 de dezembro. Os serviços são realizados por mais de 100 funcionários.

As panes veiculares representam 40% dos acionamentos. De todos os atendimentos realizados pela Concessionária, os veículos leves (carros e motocicletas) foram os que mais demandaram serviço. Das 6.667 ocorrências diversas, envolvendo veículos, 72% foram voltados aos “leves”, 24% aos “pesados” e 3% a outros (bicicleta, trator etc.).

Além das atividades voltadas aos veículos, especificamente, as equipes operacionais atuam no bom funcionamento da rodovia, recolhendo materiais da pista, vistoriando a presença de animais, identificando pontos com problemas, atividades irregulares, andamento de obras, entre outras situações que podem prejudicar o tráfego.

Quem percorre a RSC-287 também pode auxiliar nesse monitoramento, informando as situações para a Rota de Santa Maria por meio do 0800 1000 287. O telefone de contato também pode ser usado para acionamento dos serviços realizados pela empresa. O setor funciona 24 horas por dia, 7 dias por semana.